

KERESKEDELMI SZERZŐDÉS ORSZÁGOS BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

MT szerződés szám: ...

amely létrejött egyrészről a

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

(székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., adószám: 10773381-2-44; cg.szám: 01-10-041928) (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Magyar Telekom**),

másrészről a

...

(székhely: ... adószám: ..., cg.szám: ...) (a továbbiakban: **Társszolgáltató**),

a továbbiakban együttesen: **Felek**, külön-külön: **Fél**

között az alulírott helyen és időpontban a következők szerint:

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
TÖRZSSZÖVEG	5
Meghatározások	5
1. Bevezetés, előzmények	7
2. A Szerződés célja	7
3. A Szerződés tárgya, hatálya, a Felek jogai és kötelezettségei	7
4. A Szerződések rendszere	8
5. A Szerződés létrejötte.....	8
6. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés létrejötte.....	8
7. Díjak	8
8. Számlázás	8
9. Együttműködés, hibaelhárítás, üzemvitel és hálózatbiztonság.....	8
10. Védjegyek, kereskedelmi nevek	9
11. A Szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése	9
12. Szerződésszegés és jogkövetkezményei	10
13. Szerződésmódosítás	10
14. Végberendezések (CPE) kezelése	11
15. A szerződés időtartama, megszűnése	12
16. Átruházás	14
17. Részleges érvénytelenség.....	14
18. Értesítések	14
19. Titoktartás, adatkezelés	14
20. Közreműködők és felelősség harmadik személyéért	16
21. Elévülés	16
22. Vis maior	16
23. Vitás kérdések rendezése	17
24. Kapcsolattartás.....	18
25. Korrupcióellenes klauzula	18
26. Záró rendelkezések	18
1. MELLÉKLET - SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁS	20
1. Igényelhető sávszélesség termékek	20
2. GPON OBH Szolgáltatás.....	21
1. A Szolgáltatás leírása	21
2. A Szolgáltatás tartalma.....	21
3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei	22
4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	24
5. Igényelhető sávszélesség termékek.....	24
6. Szolgáltatás minőség	24
3. HFC OBH Szolgáltatás	25
1. A Szolgáltatás leírása	25
2. A Szolgáltatás tartalma.....	26
3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei	27
4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	28
5. Igényelhető sávszélesség termékek.....	28
6. Szolgáltatás minőség	28
4. xDSL OBH Szolgáltatás	29
1. A Szolgáltatás leírása	29
2. A Szolgáltatás tartalma.....	29
3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei	30

4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	32
5. Igényelhető sávszélesség termékek.....	32
6. Minőségi paraméterek, SLA, SLG.....	33
5. Hozzáférési Link Szolgáltatás	34
1. A Hozzáférési Link szolgáltatás általános jellemzői.....	34
2. Hozzáférési Link.....	34
3. A Hozzáférési Link Szolgáltatás	34
4. A Hozzáférési Link bővítési folyamata.....	35
6. Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás.....	36
1. A Szolgáltatás rövid leírása	36
2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei.....	36
3. Díjak, számlázás	38
4. Felelősség.....	38
5. Szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	38
7. Szolgáltatóváltás	39
1. Szolgáltatóváltás definíciója	39
2. Igénybejelentés	39
3. Igénybejelentés visszautasítási okok.....	39
4. Magyar Telekom visszajelzése, szerződéskötés.....	39
5. Teljesítés.....	40
6. Szerződés megszűnése a korábbi szolgáltatóval	40
8. Előfizetői Hozzáférési Pont Áthelyezése.....	42
1. A Társzolgáltató Igénybejelentése.....	42
2. Magyar Telekom visszajelzése, szerződéskötés.....	42
2. MELLÉKLET - DÍJAK, SZÁMLÁZÁS	43
1. Díjak	43
2. Számlázás, fizetés	45
3. Reklamáció	46
3. MELLÉKLET – MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK	48
1. Teljesítménymutatók	48
2. Teljesítménymutatók mérése.....	48
3. A Szolgáltató szolgáltatási szint vállalásai	49
4. Kötbér feltételek.....	50
5. Kötbérigény benyújtása, elbírálása	50
4. MELLÉKLET – WHOLESALÉ ONE PORTAL.....	51
1. Elektronikus információ hozzáférési felület.....	51
2. Elérhetőség.....	51
3. Funkciók	51
5. MELLÉKLET – KAPCSOLATI PONTOK.....	53
A Szolgáltató kapcsolati pontjai.....	53
A Társzolgáltató kapcsolati pontjai	54
6. MELLÉKLET – SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS TELJESÍTÉS	55
1. Szerződés kezdeményezése	55
2. Felek kötelezettségei a Szerződés létrejötte és az egyes előfizetői hozzáférési pontokra vonatkozó Igénybejelentések benyújtása között	56
3. Hálózati információk biztosítása és előminősítés.....	57
4. Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésének folyamata, a Szolgáltatás létesítése.....	58
7. MELLÉKLET – AZ IGÉNYBEJELENTÉS TARTALMA.....	65

1. Zöldmezős megrendelés	65
2. Szolgáltatóváltás.....	65
8. MELLÉKLET – ÜZEMVITELI SZABÁLYOK	66

TÖRZSSZÖVEG

Meghatározások

Bitfolyam Hozzáférés: Kétirányú, adott nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, amelynek során a Szolgáltató aktív hálózati eszközeinek átviteli kapacitását engedti át, illetve osztja meg a Társszolgáltatóval.

CPE Bevizsgálás és Integráció: ennek során az Előfizetői végberendezés és firmware együttműködési is biztonsági szempontú alkalmassági vizsgálata történik; sikeres megfelelés esetén a hálózati integráció során a Szolgáltató megteszi azokat a hálózati és folyamati beállításokat, amik lehetővé teszik a CPE használatát a hálózatában.

CPE Lista: A Társszolgáltató által csatlakoztatható végberendezések listáját a *Csatlakoztatható berendezések listája* tartalmazza. Legfrissebb verzió elérhetősége: https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/nagykereskedelem/belfoldi_vezetekes/szel_essavu_hozzaferes/maruo-2018 -> Kapcsolódó dokumentumok -> Csatlakoztatható berendezések listája

Csatlakozási Pont: Az Országos Bitfolyam Hozzáférés csatlakozási pontja a Hozzáférési Link kiegészítő szolgáltatás részét képező kábel (összekötő kábel/átkérő kábel) Társszolgáltató oldali végpontja.

Egyedi Szolgáltatási Szerződés: Az Igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadásával létrejött szerződés, amelyben a Szolgáltató a szerződésben meghatározott egy vagy több konkrét Előfizetői Hozzáférési Ponton a szerződésben meghatározott Szolgáltatást (ideértve a Társszolgáltató által igényelt kiegészítő szolgáltatást is) nyújt a Társszolgáltatónak, a Társszolgáltató pedig a 2. sz. mellékletben foglalt díj megfizetésére köteles.

Eht.: Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

Előfizető: Olyan természetes személy vagy jogi személy vagy más szervezet, aki vagy amely a Társszolgáltatóval nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. A jelen Szerződés alkalmazásában Előfizetőnek tekintendő az Eht. 188. § 133. pont szerinti végfelhasználó is.

Előfizetői Hozzáférési Pont: Az a hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés (CPE) fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Előfizetői Hozzáférési Pont Áthelyezése: Az Előfizetői Hozzáférési Pont Áthelyezése során a Társszolgáltató által a Szolgáltatótól igénybe vett országos bitfolyam hozzáférés igénybevételével kiszolgált Előfizető Előfizetői Hozzáférési Pontja áthelyezésre kerül. Az Előfizetői Hozzáférési Pont Áthelyezésének részletes szabályait az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Előfizetői Szerződés: A Társszolgáltató és az Előfizető között létrejött, az Eht. 127. § (1) bekezdés szerinti szerződés.

Előfizetői Végberendezés (CPE): az OBH szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés.

Előminősítési Vizsgálat: A Wholesale One Portal felület azon funkciója, amely lehetővé teszi, hogy a Társszolgáltató tájékozódjon az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton (földrajzi címen/kapcsolási számon) elérhető országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás főbb jellemzőiről (pl. technológia, sáv szélesség), illetve arról, hogy az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton (földrajzi címen/kapcsolási számon) a szolgáltatás nyújtásának előfeltételei adottak-e.

Igénybejelentés: A jelen Szerződés keretében a Wholesale One Portál ügyfélkapcsolati rendszeren a Társszolgáltató által egy vagy több konkrét Előfizetői Hozzáférési Pontra és az ezeken igénybe venni kívánt Szolgáltatásra vonatkozóan tett igénybejelentés.

Irányítás: a) a vállalkozás többségi szavazati jogot biztosító üzletrészeivel, részvényeivel, illetőleg a szavazati jogok több mint ötven százalékával rendelkezik, vagy b) jogosult a másik vállalkozás vezető tisztségviselői többségének kijelölésére, megválasztására vagy visszahívására, vagy c) bármely módon meghatározó befolyással van a vállalkozás piaci magatartására.

Kereskedelmi Szolgáltatási Terület: a Magyar Telekom xDSL, HFC és GPON szélessávú hozzáférési hálózatának azon része, amelyre nem terjednek ki a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PC/17915-66/2017. és PC/17920-66/2017. számú határozataiban a Magyar Telekomra, mint jelentős piaci erejűként azonosított szolgáltatóra vonatkozó kötelezettségek.

Létesítési hely: Az a földrajzi cím, ahol az Előfizetői Hozzáférési Pont található.

Országos Bitfolyam Hozzáférés (OBH): a Szolgáltató azon szolgáltatása, amelyben a Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatásának forgalmát országosan egy ponton adja át a felajánlott helyszíneken. A Szolgáltató felajánlott helyszínek között redundáns összekapcsolódásra is lehetőséget biztosít.

Szerződés: Jelen kereskedelmi szerződés és annak mellékletei, mely tartalmazza a kínált Szolgáltatások igénybevételének elfogadott kereskedelmi feltételeit mind a Felek közötti együttműködésre, mind pedig az Egyedi Szolgáltatási Szerződésekre vonatkozóan.

Szolgáltatás: Jelen Szerződés tekintetében az 1. sz. mellékletben felsorolt országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatások (GPON OBH, HFC OBH, xDSL OBH), valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (Hozzáférési Link és Hordozott Szám Beállítás kiegészítő szolgáltatások).

Szolgáltató: A Magyar Telekom Távközlési Nyrt.

Szolgáltatóváltás: Szolgáltatóváltás során az adott Előfizetőt kiszolgáló Társszolgáltató személyében úgy történik változás, hogy az Előfizetői Szerződéshez a Szolgáltatótól

igénybe vett országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás nem változik. A Szolgáltatóváltás részletes szabályait a 1. sz. melléklet tartalmazza.

Társszolgáltató: A Szolgáltatást a Szolgáltatótól igénybe vevő hírközlési szolgáltató.

Wholesale One Portal (WOP): A Szolgáltató által üzemeltetett és biztosított elektronikus információs hozzáférési felület, mely biztosítja a működést támogató rendszerekben található meghatározott, a szolgáltatás létesíthetőségéhez, megrendeléséhez, valamint a hibakezeléshez kapcsolódó információkhoz való hozzáférést a Társszolgáltató számára. A WOP-ra vonatkozó részletes szabályokat az *Információs felület WOP kézikönyv* tartalmazza. Legfrissebb verzió elérhetősége:

https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/nagykereskedelem/belfoldi_vezetekes/szel_essavu_hozzaferes/maruo-2018 -> Kapcsolódó dokumentumok -> Információs felület WOP kézikönyv

1. Bevezetés, előzmények

A Szolgáltató a továbbiakban földrajzi kötöttség nélkül elérhetővé kívánja tenni az OBH szolgáltatását a Társszolgáltatók számára a Kereskedelmi Szolgáltatási Területen. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződés fennállása alatt irányítást szerez egy hálózat felett, az megfelelő műszaki felkészítést követően válik a Szerződés részévé. Az OBH szolgáltatás igénybevételének feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit jelen Szerződés tartalmazza.

2. A Szerződés célja

A Szerződés célja, hogy a Szolgáltató biztosítsa a Társszolgáltató számára a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az xDSL, HFC és GPON szélessávú hozzáférési hálózatával lefedett Kereskedelmi Szolgáltatási Területen a jelen Szerződésben, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglalt feltételekkel.

3. A Szerződés tárgya, hatálya, a Felek jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató a jelen Szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerinti Szolgáltatást nyújt egy vagy több Előfizetői Hozzáférési Ponton a Társszolgáltatónak. A jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás műszaki és technológiai feltételeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

3.2. A Társszolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás igénybevételével előfizetői szolgáltatást nyújt az Előfizetői felé.

3.3. A Szolgáltatás minősége vonatkozásában meghatározott teljesítménymutatókat és vállalt minőségi szinteket, valamint a vállalt minőségi szintek be nem tartása esetén a Szolgáltató által a Társszolgáltató részére fizetendő kötbér mértékét a 3. sz. melléklet tartalmazza.

3.4. A Társszolgáltató vállalja, hogy a jelen Szerződés és a MARUO alapján megkötött hálózati szerződés keretében igénybe vett, országos bitfolyam szolgáltatással ellátott végpontok állománya együttesen a jelen Szerződés megkötése után 2 évvel, de legkorábban 2027. június 1-ig eléri vagy meghaladja az 50 Előfizetői Hozzáférési Pontot.

3.5. A jelen Szerződés a megkötésével a Felek között azonos tárgyban létrejött hálózati szerződés helyébe lép.

4. A Szerződések rendszere

4.1. Felek jelen Szerződésben határozzák meg a Szolgáltatás nyújtása tekintetében a Feleket megillető jogokat és kötelezettségeket. Felek a jelen Szerződés alapján egymással – a 6. Mellékletben foglaltak szerint – Egyedi Szolgáltatási Szerződést kötnek.

4.2. A jelen Szerződés és annak mellékletei az Egyedi Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Egyedi Szolgáltatási Szerződések is – külön jognyilatkozat nélkül, a jelen Szerződés megszűnésének napján, automatikusan – megszűnnek.

5. A Szerződés létrejötte

5.1. A Szerződés és az Egyedi Szolgáltatási Szerződések megkötésének és teljesítésének folyamatát a 6. melléklet tartalmazza.

6. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés létrejötte

6.1. Az Igénybejelentés teljesítésével az OBH szolgáltatás létesítésének napjára visszamenőleges hatállyal, az Igénybejelentés szerinti tartalommal a Szerződés hatálya alá tartozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés jön létre a Szolgáltató és a Társszolgáltató között határozatlan időtartamra, amelyet a Felek külön alakszerű szerződés aláírása nélkül is egybehangzóan írásbelinek tekintenek és lemondanak azon jogukról, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés létrejöttét vagy érvényességét az írásbeliség hiányára tekintettel utólag vitássá tegyék.

6.2. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződések megkötésének és teljesítésének folyamatát a 6. melléklet tartalmazza.

7. Díjak

A Szolgáltatásért fizetendő egyszeri és havi díjakat a 2. sz. melléklet tartalmazza.

8. Számlázás

Társszolgáltató a Szolgáltatás egyszeri és havi díjait az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését követően a Szolgáltató által kiállított számla alapján havonta köteles megfizetni a 2. sz. mellékletben leírtak szerint.

9. Együttműködés, hibaelhárítás, üzemvitel és hálózatbiztonság

9.1. A Szolgáltató és a Társszolgáltató a jelen Szerződés, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötése és teljesítése során, így különösen a Szolgáltatás létesítése, nyújtása, üzemeltetése, karbantartása, felügyelete, hibaelhárítása során folyamatosan együttműködnek. Ennek keretében folyamatosan tájékoztatják, értesítik egymást minden olyan eseményről, amely a Szolgáltatás nyújtására, biztosítására, működésére, illetve a jelen Szerződésre és a hozzá kapcsolódó Egyedi Szolgáltatási Szerződésekre hatással lehet.

9.2. Együttműködés, hibaelhárítás, üzemvitel és hálózatbiztonság részletes szabályait a 8. melléklet tartalmazza.

10. Védjegyek, kereskedelmi nevek

A Társszolgáltató nem jogosult a Magyar Telekom elnevezés, illetve más hasonló megtevesztésre alkalmas elnevezés használatára. A Társszolgáltató nem jogosult magát oly módon feltüntetni, amely arra utalna, mintha a Szolgáltató megbízásából járna el, illetve nem adhat olyan tájékoztatást, amelyből arra lehetne következtetni, hogy a jogviszony bármilyen módon a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője között jönne létre.

11. A Szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése

11.1. A Szolgáltatás korlátozása

11.1.1. A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult a Szolgáltatás nyújtását egyoldalúan korlátozni:

- a) Amennyiben Társszolgáltató fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató a 15.5. pont a) alpontjában foglalt felmondási jog gyakorlása előtt a fizetési felszólítás megküldésével egyidejűleg. A korlátozás során a már létesített Előfizetői Hozzáférési Pontokon az OBH Szolgáltatás továbbra is működik, de új Előfizetői Hozzáférési Pontra a Szolgáltató nem fogad be Igénybejelentést.
- b) Amennyiben a Társszolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát, elektronikus hírközlési eszközeit vagy elektronikus hírközlési szolgáltatásnyújtását, a Szolgáltató a 15.5. pont b) alpontjában foglalt azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása előtt a szerződésszegés megszüntetésére irányuló felszólítás megküldésével egyidejűleg.

11.1.2. A korlátozás alatt a Társszolgáltató a 2. sz. melléklet szerinti havi díj 100%-át köteles fizetni. Amennyiben a Társszolgáltató a 11.1.1. pont a) alpontja szerinti esetben a tartozását a fizetési felszólításban biztosított határidőig rendezi, illetve a 11.1.1. pont b) alpontjában foglalt ok már nem áll fenn, a Szolgáltatást a Szolgáltató a számlájára érkezett összeg lekönnyvelését, illetve a 11.1.1. pont b) alpont szerinti ok megszűnését követő munkanapon visszaállítja. A Társszolgáltató a 11.1.1. pont a) alpont szerinti esetben az átfutási idő lerövidítése érdekében a Szolgáltató jelen Szerződésben megadott kapcsolattartója részére elküldheti a díjhátralék sikeres átutalását igazoló banki bizonylatot vagy eredeti képi formáját megőrző másolatát.

11.1.3. Amennyiben a Társszolgáltató a 11.1.1. pont a) alpont szerinti esetben a tartozását a fizetési felszólításban biztosított határidőig nem rendezi, vagy a befizetésről valótlann nyilatkozatot tesz, illetve a 11.1.1. b) alpont szerinti okot a Társszolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére irányuló felhívás Társszolgáltató általi kézhezvételétől számított 15 napon belül nem hárítja el, az érintett Egyedi Szolgáltatási Szerződést a Szolgáltató a 15.5. pont a) alpontjában foglaltak szerint jogosult azonnali hatállyal megszüntetni.

11.2. A Szolgáltatás szünetelése

11.2.1. A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult a Szolgáltatás nyújtását egyoldalúan szüneteltetni:

- a) vis maior esetén; vagy

b) üzemfenntartási munka esetén.

11.2.2. Az üzemfenntartási munkára egyebekben a 8. melléklet 5. pontjában foglaltak alkalmazandók.

11.2.3. A szünetelés a jogviszony folytonosságát és a Társszolgáltató díjfizetési kötelezettségét nem érinti. A szünetelésre okot adó körülmény megszűnése után a Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtását folytatni.

12. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

12.1. Szerződésszegésnek minősül valamely Fél által a Szerződésben szabályozott kötelezettség nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése.

12.2. A Szolgáltatás minőségére vonatkozó teljesítménymutatók és vállalt minőségi szint be nem tartása esetén fizetendő kötbér alapját, mértékét és számításának módját a 3. sz. melléklet tartalmazza.

12.3. Amennyiben a Szolgáltató a Társszolgáltató hibabejelentése alapján lefolytatott helyszíni kivizsgálás során azt állapítja meg, hogy a hiba a Társszolgáltató vagy a Társszolgáltató Előfizetőjének ellenőrzési körébe tartozó okból vagy a Társszolgáltató hibabehatárolási felelősségi körébe tartozó egyéb olyan okból merült fel, amelynek kivizsgálása a 8. melléklet 2. pont alapján a Társszolgáltató kötelezettsége (a továbbiakban: téves hibabejelentés), a Társszolgáltató a Szolgáltató felhívására 7000 Ft/téves hibabejelentés összegű kötbér megfizetésére köteles.

12.4. Amennyiben a Társszolgáltató fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató

- a) követelheti a fizetési kötelezettség teljesítését;
- b) a Szolgáltatás nyújtását egyoldalúan korlátozhatja a 11.1.1. pont a) alpontja szerint;
- c) a fizetési határidő lejártát követő naptól kezdve késedelmi kamatot követelhet a Társszolgáltatótól. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányszabvány az adott naptári félév teljes idejére;
- d) a Szerződést, illetve az érintett Egyedi Szolgáltatási Szerződést a 15.5. pont a) alpontja alapján felmondhatja.

13. Szerződésmódosítás

13.1. Felek a jelen Szerződést, ideértve annak mellékleteit, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződést közösen írásban bármikor módosíthatják. Bármelyik Fél kezdeményezhet egyeztető tárgyalásokat a Szerződés módosításáról.

13.2. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató jogosult az általa nyújtott Szolgáltatások havi díját évente egy alkalommal legfeljebb az előző évre vonatkozó – a KSH által közzétett – éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően egyoldalúan megemelni (árkiigazítás). A módosult díjakról a Szolgáltató a Társszolgáltatót az árindex KSH általi közzétételét követően, legalább 60 nappal az árkiigazítás alkalmazását megelőzően tájékoztatja. Az

árkiigazítás alkalmazásával összefüggésben, tekintettel arra, hogy nem minősül a Szerződés módosításának, a Társszolgáltatót felmondási jog nem illeti meg.

A Szolgáltató legkorábban 2026. július 1-től alkalmaz árkiigazítást.

13.3. A Szolgáltató jogosult a Szerződést, ideértve annak mellékleteit, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződést egyoldalúan módosítani, amennyiben

- a) a Szerződés – ideértve annak mellékleteit, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződést is –, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek a Társszolgáltató számára előnyös módon változnak meg;
- b) a módosítás nem eredményezi a Szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- c) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés esetén;
- d) technológiaváltás következtében az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton a továbbiakban nem elérhető az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti xDSL OBH Szolgáltatás és helyette a Szolgáltató GPON OBH vagy HFC OBH Szolgáltatást biztosít;
- e) A Szolgáltató a korábban alkalmazottól eltérő sáv szélességű OBH termékeket biztosít.

13.4. A 13.3. pont alkalmazásában lényeges módosításnak minősül a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a Szolgáltatásra vonatkozó alapvető műszaki feltételek, a Szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó vállalás.

13.5. A 13.3. pont szerinti egyoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesíteni a Társszolgáltatót.

13.6. Amennyiben a Társszolgáltató az egyoldalú módosítással nem ért egyet, akkor jogosult a jelen Szerződést, illetve – ha a szerződésmódosítás csak valamely Egyedi Szolgáltatási Szerződést érint, akkor – az érintett Egyedi Szolgáltatási Szerződést a 13.5. pont szerinti értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani.

13.7. A Szolgáltató jogosult a CPE Listát egyoldalúan módosítani, amelyről a Szolgáltató legkésőbb a módosítással egyidejűleg tájékoztatja a Társszolgáltatót. Az egyoldalú módosítás a Társszolgáltató tájékoztatásával lép hatályba. A Társszolgáltatónak az érintett Előfizetői Hozzáférési Ponton az egyoldalú módosítás hatálybalépésekor meglévő végberendezés használatát nem érinti, ha az érintett végberendezés az egyoldalú szerződésmódosítás eredményeként a jövőben már nem szerepel a csatlakoztatható berendezések listáján. A Szolgáltató jelen 13.7. pont szerinti egyoldalú szerződésmódosításánál a 13.3.-13.6. pontban foglaltak nem alkalmazandók.

14. Végberendezések (CPE) kezelése

14.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást Előfizetői Végberendezés nélkül nyújtja. Az Előfizetői Végberendezés biztosítása és csatlakoztatása a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik.

A Társszolgáltató által csatlakoztatható végberendezések listáját a CPE Lista tartalmazza.

14.2. A Szolgáltató a WOP-on teremt lehetőséget a Társszolgáltatók számára a felelősségi körükbe tartozó létesítési- és hibaelhárítási folyamatokban generálódó CPE kezeléssel kapcsolatos feladatok megtekintésére és végrehajtására.

15. A szerződés időtartama, megszűnése

15.1. A Szerződés 2030. december 31-éig tartó határozott időre jön létre. A Szerződés a határozott idő lejártával a Felek erre vonatkozó értesítése nélkül határozatlan idejűvé alakul.

15.2. A Szerződés megszűnik:

- a) közös megegyezéssel;
- b) a Felek bármelyikének jogutód nélküli megszűnésével;
- c) ha ugyanaz a Fél lesz a Szolgáltató és a Társszolgáltató;
- d) ha a Felek bármelyikét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság törölte az elektronikus hírközlési hálózatokról és szolgáltatásokról vezetett nyilvántartásából, a törlés tényének közzétételével;
- e) a Szerződés 15.4. pontja szerinti rendes felmondással;
- f) a Szerződés 15.5. pontja szerinti rendkívüli felmondással.

15.3. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnik:

- a) közös megegyezéssel;
- b) a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnésével;
- c) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés – jelen Szerződés 15.4. pontja szerinti – rendes felmondásával;
- d) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés – jelen Szerződés 15.6. pontja szerinti – rendkívüli felmondásával
- e) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés lehetetlenülésével.

15.4. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést a határozott idő lejártával rendes felmondással megszüntetni. A Szerződés, és ezáltal az Egyedi Szolgáltatási Szerződések rendes felmondással történő megszüntetése esetén a felmondási idő a közléstől számított 2 év.

15.5. A Felek bármelyike – a lent felsorolt esetekben – rendkívüli felmondással élhet, amely esetben köteles a felmondást indokolással ellátni és azt a másik Féllel közölni. A Felek kizárólag az alábbiak szerint jogosultak a Szerződés rendkívüli felmondására:

- a) 75 napos felmondási idő alkalmazásával a díjfizetési kötelezettség megszegése vagy más súlyos szerződésszegés esetén, ha a Fél előzőleg – legalább 30 napos

határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik Felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el.

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő Fél felé esedékes fizetéseket, illetve szolgáltatás nyújtását a másik Fél jogosult felfüggeszteni, illetve – ha ez értelmezhető – azokat betudni a részére esedékes, de a szerződésszegő Fél által ki nem fizetett valamennyi összegbe;

- b) azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik Fél előzőleg – legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik Felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
- c) azonnali hatállyal, ha a másik Fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre kerül, illetve a kényszertörlési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
- d) ha valamelyik Fél a végelszámolását határozza el, a másik Fél a végelszámolás megindításáról szóló döntés tudomására jutásától, a másik Féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 30. napra élhet rendkívüli felmondással.
- e) Amennyiben bármelyik Fél Irányításában változás következik be.
- f) A Szolgáltató azonnali hatállyal rendkívüli felmondással élhet, ha előzőleg – legalább 60 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a Társszolgáltatót a 3.4 pontbeli időpontra vállalt OBH állomány elérésére, és a határidő eredménytelenül telt el.

15.6. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondással az alábbi esetekben mondható fel:

- a) Bármelyik Fél által azonnali hatállyal, amennyiben a Szolgáltatás ellehetetlenül;
- b) A Társszolgáltató által azonnali hatállyal, amennyiben a Társszolgáltató és az Előfizető között fennálló Előfizetői Szerződés bármilyen okból megszűnik;
- c) Azonnal hatállyal a hálózat veszélyeztetése esetén, ha az egyik Fél előzőleg – legalább 8 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik Felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el.

15.7. A Szerződés, illetve bármely Egyedi Szolgáltatási Szerződés jelen Szerződés szerinti megszűnése vagy megszüntetése esetén a Szolgáltató nem felel harmadik személyek (ideértve a Társszolgáltató Előfizetőit is) felé a szolgáltatás elmaradásából eredő károkért, illetve az előfizetői szerződésekre vonatkozó szabályok betartásáért.

15.8. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja ezen megállapodást abban az esetben, ha a Társszolgáltató megsérti a 25. pontban (Korrupcióellenes klauzula) meghatározott rendelkezéseket.

15.9. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató haladéktalanul elindítja a leszerelést, majd a sikeres leszerelésről annak elvégzésétől számított egy napon belül tájékoztatja a Társszolgáltatót.

16. Átruházás

A Társszolgáltató a jelen Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit nem jogosult sem részben, sem egészben átruházni, kivéve, ha az átruházáshoz Szolgáltatótól előzetes írásbeli engedélyt kapott.

17. Részleges érvénytelenség

Ha az érvénytelenségi ok a Szerződés meghatározott részét érinti, az érvénytelenség jogkövetkezményeit a Szerződésnek erre a részére kell alkalmazni. A részleges érvénytelenség miatt az egész Szerződés csak akkor dől meg, ha feltehető, hogy azt a Felek az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

18. Értesítések

18.1. Az értesítések és dokumentumok nyelve magyar. Amennyiben a jelen Szerződés másképp nem rendelkezik a Feleknek a Szerződéssel kapcsolatban egymáshoz intézett értesítései, közlései akkor tekinthetők megfelelően teljesítettnek, amennyiben azt a másik Fél által kijelölt személy nevére, székhelyére (telephelyére) címezve, írásbeli levél vagy e-mail útján küldték meg.

18.2. A Felek a Szerződés megkötésével egyidejűleg kijelölik és a másik Fél tudomására hozzák annak a személynek a nevét, és munkaköri pozícióját, akinek az értesítést, közlést küldeni kell, illetve aki a folyamatos, zavartalan együttműködésért felelős. A Felek az együttműködésért felelős személy, illetve értesítési cím változását a másik Fél levél útján történő értesítésével közölhetik érvényesen.

18.3. Az e-mail útján küldött értesítések és közlések akkor tekinthetők joghatályosan megtettnek, ha azokat az átadó Fél e-mail igazolással igazolni tudja. A Felek a fontosabb adatközlések során kérhetnek e-mail visszaigazolásként visszaigazoló e-mailt.

18.4. Az értesítések ajánlott levél esetén a postára adás napját követő 5. napon tekintendők megérkezettnek. Vita esetén a feladónak kell a kézbesítést igazolni.

19. Titoktartás, adatkezelés

19.1. Felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik Félre, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik, minden körülmény között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem.

19.2. Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ilyen információkat sem a jelen Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, illetőleg azokat egyéb, a jelen Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel és azzal nem élnek vissza.

19.3. A jelen Szerződés 19.2. pontjának alkalmazásában nem minősül harmadik személynek a Felek bármelyikének valamely üzletága, leányvállalata, anyavállalata vagy valamely egyéb kapcsolt vállalkozása. Felek megállapodnak abban, hogy az üzleti titok saját üzletágnak, leányvállalatnak, anyavállalatnak vagy egyéb kapcsolt vállalkozásnak történő átadását, illetve az ezzel esetlegesen elért versenyelőnyt nem tekintik tisztességtelennek.

19.4. Nem tartozik a titoktartási kötelezettség körébe az az adat, illetve információ, amely bárki számára hozzáférhető, amelyet a Fél törvényi előírások alapján köteles a hatóságok vagy más harmadik személy tudomására hozni.

19.5. A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételeivel továbbított közlést és adatot kizárólag a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

19.6. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződéssel összefüggésben egymásnak átadott, illetve egymás tudomására hozott előfizetői nevet, személyes vagy egyéb adatot tartalmazó listát, regisztert, illetve az ezzel kapcsolatos adatokat, információkat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016. április 27-i 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény, az Eht., a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet, valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak megfelelően kezelik és sem a jelen Szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően jelen Szerződésben foglalt jogviszonytól eltérően, a másik Fél engedélye nélkül, saját, valamint harmadik személyek céljaira nem használják fel, harmadik személyek számára nem teszik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon sem élnek vissza. Ezen kötelezettségei megszegésével okozott kárért a szerződésszegő Fél kártérítési felelősséggel tartozik.

19.7. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Felek alkalmazottját, tagját, megbízottját a Felekkel azonos módon terheli.

19.8. A Szerződés szerinti jogviszonyukkal összefüggésben mindkét Fél az általa nyilvántartott adatok kezelője marad.

19.9. Mindkét Fél felhatalmazza a másik Felet arra, hogy – amennyiben és amilyen mértékben ez a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges – a másik Fél az általa kezelt adatokhoz hozzáférjen, és azokat használja.

19.10. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, illetve megszüntetése, a szerződésből fakadó igények érvényesítése (a továbbiakban együtt: szerződés teljesítése) kapcsán tudomásukra jutott, a másik Fél képviselőire, kapcsolattartóira, teljesítési segédeire és más közreműködőire (a továbbiakban: kapcsolattartók) vonatkozó, tipikusan a kapcsolattartó nevét, munkahelyi vagy üzleti pozícióját, munkahelyi címét, telefonszámát, illetve e-mail vagy egyéb elérhetőségét magában foglaló személyes adatokat (a továbbiakban együttesen: kapcsolattartási adatok) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről

és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú rendeletének 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján, a szerződés teljesítéséhez szükséges terjedelemben kezelik.

19.11. A Felek jelen szerződés aláírásával kijelentik, hogy a kapcsolattartási adatok átadására megfelelő joggal rendelkezők, illetve az adatvédelmi jogszabályokból fakadó adatkezelői kötelezettségeiknek eleget tesznek. A Felek a kapcsolattartói adatokat a szerződés teljesítése céljából a szerződésből eredő igényekre alkalmazandó elévülés idő végéig, illetve a szerződésben és a kapcsolódó dokumentációban rögzített kapcsolattartói adatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok megőrzésére rendelt határidő végéig, számviteli célból kezelik. A Felek a saját kapcsolattartói vonatkozásában eleget tesznek a tájékoztatásra vonatkozó kötelezettségnek.

19.12. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az alábbi elérhetőségen tette közzé a kapcsolattartói adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatóját:

<https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/nagykereskedelem>

20. Közreműködők és felelősség harmadik személyéért

20.1. A Felek bármelyike jogosult bármely szerződéses kötelezettség teljesítéséhez, illetve jog gyakorlásához közreműködőt igénybe venni.

20.2. A Társszolgáltató az Előfizetője magatartásáért a Szolgáltatóval szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

20.3. A Szolgáltatót a Társszolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások vonatkozásában semmilyen kötelezettség nem terheli, továbbá nem felel a Társszolgáltató Előfizetőjének a Társszolgáltató által nyújtott szolgáltatással okozott károkért.

20.4. A Szolgáltató nem köteles tájékoztatást adni a Társszolgáltató Előfizetői részére a Társszolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, továbbá a Társszolgáltató Előfizetői részére nem tart fenn ügyfélszolgálatot, illetve ezen Előfizetők részére nem végez hibaelhárítást, karbantartási munkákat, számlázást. Ez nem érinti a Szolgáltatót a jelen Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások tekintetében a Társszolgáltatóval szemben fennálló, a Szerződés 9. pontjában foglalt hibaelhárítási, karbantartási kötelezettségét.

20.5. A Szolgáltató nem felel a Társszolgáltató által az Előfizetői részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatos, a Társszolgáltató Előfizetőjétől származó számlapanaszok és reklamációk kezeléséért.

21. Elévülés

A jelen szerződéses jogviszonyból eredő igények két év alatt elévülnek.

22. Vis maior

22.1. Vis maior események

A Szolgáltató akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező, olyan

a) elháríthatatlan esemény, mint például háború, polgári felkelés, rendkívüli állapot, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa vagy más vészhelyzet; illetve

b) az ezen esemény következtében szükséges helyreállítás és/vagy szolgáltatás-átcsoportosítás;

minősül vis maiornak, amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szerződés teljesítését – feltéve, hogy ezen körülmények

i) a Szerződés aláírását követően jönnek létre; vagy

ii) a Szerződés aláírását megelőzően jönnek létre, ám a Szerződés, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítésére kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatók.

22.2. A vis maior események hatása a Szolgáltató kötelezettségeire

22.2.1. A vis maior körülmények a Szolgáltatót olyan mértékben és ideig mentesítik a Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítése alól,

a) amennyire a vis maior esemény a Szolgáltatót gátolja a szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésében; és

b) ameddig a szóban forgó esemény hatása fennáll.

22.2.2. A Szolgáltatót a vis maior esemény bekövetkezte után az észszerűen elvárható lehető legrövidebb időn belül köteles azonnal értesíteni a Társzolgáltatót az ilyen vis maior esemény kezdetéről és várható végéről.

22.2.3. A vis maiorra a Szerződés 11.2. pontjában foglaltak irányadók, azzal, hogy a vis maior körülmény önmagában nem mentesíti a Szolgáltatót a Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését nem érinti a vis maior.

22.3. Együtműködés vis maior esetben

22.3.1. A vis maior esetén alkalmazandó intézkedési terv kidolgozásában és végrehajtásában a Felek – a vonatkozó jogszabályok által előírt módon – kötelesek az illetékes miniszter(ek) irányutatói szerint együttműködni egymással és harmadik fél elektronikus hírközlési szolgáltatókkal.

22.3.2. Ilyen esetekben a közbiztonság védelme érdekében a Felek kötelesek – a vonatkozó jogszabályokban meghatározott keretek között – az elektronikus hírközlésért felelős miniszter, illetve a Magyarország Kormánya utasításai szerint eljárni.

23. Vitás kérdések rendezése

23.1. A Felek a jelen Szerződés szövegezésével, értelmezésével, alkalmazásával és teljesítésével kapcsolatban közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket tárgyalás útján, jóhiszeműen eljárva egymás között rendezik.

23.2. Amennyiben a Felek a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket nem tudják tárgyalás útján rendezni, akkor bármelyik Fél bírósághoz fordulhat. Felek a jelen Szerződéssel összefüggésben felmerült perre a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyben a Budai Központi Kerületi Bíróság, míg a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyben a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

24. Kapcsolattartás

24.1. A Szolgáltató biztosítja az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét a Társszolgáltató számára a Szerződés megkötésével, teljesítésével, módosításával, megszűnésével (a Felek együttműködésével) kapcsolatos igények teljesítése érdekében. A Szolgáltató elektronikus kapcsolattartásra kialakított rendszerében a Társszolgáltató igazolhatóan értesítést kap az általa a Szolgáltatónak megküldött dokumentum átvételéről.

24.2. A Szolgáltató a Társszolgáltatót elektronikus formában tájékoztatja a hálózatában várható, vagy bekövetkezett, a Társszolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatásokat érintő szolgáltatáskieséssel, vagy minőségromlással kapcsolatban.

24.3. A Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Ponton telepített Előfizetői Végberendezések üzembehelyezése és hibakezelése során az elektronikus kapcsolattartás alternatívájaként biztosítja a hangrögzítéssel felszerelt telefonvonalon történő telefonos kapcsolattartás lehetőségét is.

24.4. A Felek kapcsolati pontjait az 5. Melléklet tartalmazza.

25. Korrupcióellenes klauzula

25.1. A Társszolgáltató kijelenti, hogy tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási és korrupcióellenes szabályainak, valamint a jelen Szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségének, amelyet felek figyelembe vettek a jelen Szerződés megkötése során.

25.2. Felek kijelentik és szavatolják, hogy az etikus és jogszerű üzleti magatartásnak megfelelően a Szerződésben foglalt minden üzleti döntés, valamint a szerződéses feltételek kialakítása kizárólag jogszerű üzleti szempontok alapján történt.

25.3. A jelen Szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes szabályoknak való meg nem felelés esetén a Magyar Telekom Csoport jelen Szerződésben szerződő fél tagja jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

26. Záró rendelkezések

26.1. A jelen Szerződésben nem, illetve nem kimerítően szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

26.2. A Felek által egyetlen cselekedet vagy annak elmulasztása, késedelem, póthatáridő kitűzés sem értelmezhető úgy, hogy a jogosult Fél lemondott volna a másik Féllel szembeni jogainak gyakorlásáról, kivéve, ha erről a jogosult Fél írásban értesíti a másik Felet, értesítésében pontosan megjelölve a joglemondásának terjedelmét.

26.3. Ha valamely jog, vagy jogorvoslat (egészben vagy részben) nem kerül gyakorlásra valamely ügyel kapcsolatban, ez nem zárja ki egyéb jogoknak, vagy jogorvoslatnak az ügyel kapcsolatban történő gyakorlását, illetve az első jognak, vagy jogorvoslatnak más ügyben történő gyakorlását, amennyiben ellenkező szándék nem mutatkozik.

26.4. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az 1-8. számú mellékletek.

A jelen Szerződést a Felek, mint akaratukkal és szándékukkal minden tekintetben megegyező dokumentumot, az alább feltüntetett helyen és időben erre megfelelően felhatalmazott képviselőik útján két eredeti példányban együttesen írják alá.

Kelt: az elektronikus aláíró tanúsítvány időbélyegzőjében rögzített időpontban.
Magyar Telekom Nyrt. részéről elektronikusan aláírták:

Hegedüs András
Partner & Product Chapter Lead
Magyar Telekom Nyrt.

Németh Gábor
Digitalization & Analysis Team Lead
Magyar Telekom Nyrt.

Kelt: [....., 2025.....]

.....
Társszolgáltató
név
beosztás

.....
Társszolgáltató
név
beosztás

1. MELLÉKLET - SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁS

1. Igényelhető sávszélesség termékek

1. A szolgáltatás aktuális sebesség értékeit, az újonnan elérhető és megszűnő sávszélességekkel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az egyes sebesség értékekhez kapcsolódó díjakat a Szolgáltató a következő címen teszi közzé:

https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/nagykereskedelem/belfoldi_vezetekes/szel_essavu_hozzaferes/maruo-2018 -> Kapcsolódó dokumentumok -> Kereskedelmi Sávszélesség termékek és Díjaik

2. A Szolgáltató a korábban alkalmazottól eltérő sávszélességű kiskereskedelmi szolgáltatása bevezetése esetén az új kiskereskedelmi szolgáltatásnak megfelelő Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatást csak attól a naptól nyújtja a Társszolgáltatók számára, amikor a Szolgáltató új kiskereskedelmi szolgáltatása bevezetésre kerül. Az új sávszélességeket a Szolgáltató a 13.3 pont szerint 60 nappal korábban bejelenti.

3. A maximális/rendes körülmények között elérhető/minimális sebességeket a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglaltaknak megfelelően biztosítja.

4. Az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton elérhető aktuális sebesség értékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

5. ADSL/NDSL MAX sávszélesség érték a réz (ADSL) hálózaton létesített fizikai hozzáféréseken műszakilag adható maximális sebesség értékek korlát nélküli biztosítását jelenti.

6. VDSL/NVDSL MAX sávszélesség érték az FTTx-xDSL (VDSL) hálózaton létesített fizikai hozzáféréseken adható maximális sebesség értékek korlát nélküli biztosítását jelenti.

2. GPON OBH Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás leírása

1.1. A GPON OBH Szolgáltatás olyan L3 szintű bitfolyam hozzáférés szolgáltatás, ahol az Előfizetői Hozzáférési Pontok IP forgalmának átadása Társszolgáltató számára országosan aggregáltan egy ponton történik és ahol az elérési hálózati szakasz kizárólag optikai hálózatot tartalmaz. A szolgáltatás adatátviteli képességet biztosít, amely az Internet szolgáltatás nyújtását teszi lehetővé az Előfizetők részére a Társszolgáltató által.

1.2. A Szolgáltató az összegyűjtött forgalmat Hozzáférési Link segítségével adja át a Társszolgáltató számára. A Hozzáférési Link nem része az országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatásnak, azt a Társszolgáltató az alapszolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásként veheti igénybe. Amennyiben Társszolgáltató már rendelkezik országos bitfolyam szolgáltatáshoz kiépített Hozzáférési Link szerződéssel, úgy az felhasználható a jelen Szerződés hatálya alá tartozó más Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás kapcsán keletkezett forgalom átadásához is.

1.3. Forgalomátadási helyszínek:

- 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22
- 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13

1.4. Szolgáltató az előfizetői oldalon hálózat végződtető berendezés nélkül nyújtja a szolgáltatást. A hálózat végződtető eszköz biztosítása és csatlakoztatása a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik. Társszolgáltató által használható végberendezések listáját a CPE Lista tartalmazza.

1.5. A Társszolgáltatói firmware-rel rendelkező CPE esetében a hálózat oldali beállításokat a Szolgáltató, az előfizető oldali interfészek beállításait (pl. LAN, router, wifi stb.) a Társszolgáltató menedzseli. A Magyar Telekom firmware-rel rendelkező CPE esetében a hálózati oldali és előfizető oldali interfész beállításokat a Szolgáltató menedzseli.

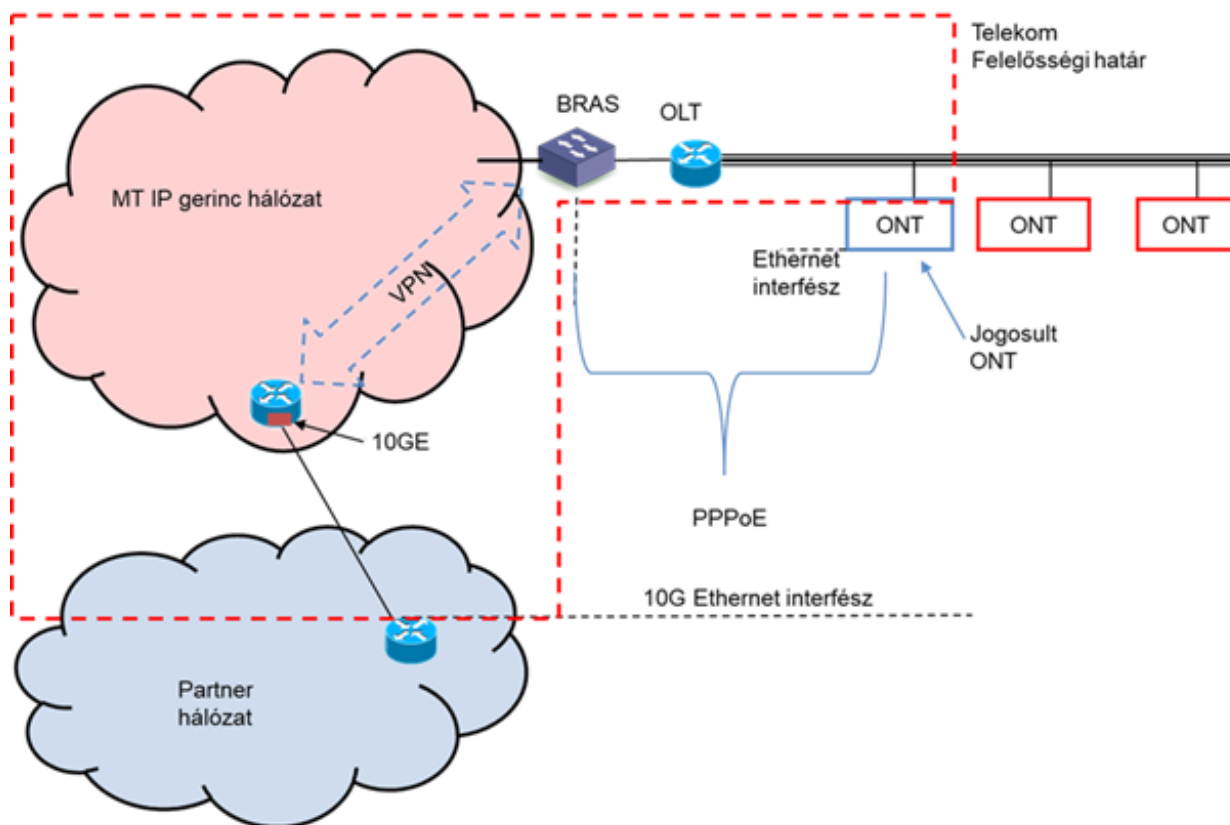
1.6. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Szolgáltató hálózatában a Társszolgáltatóra vonatkozó forgalomirányítás egyszeri hálózati konfigurációja az IP összekapcsolódás és forgalomirányítás céljára megtörténjen.

1.7. Az Internet/IP-adat kijárat biztosítása és az IP címek kiosztása Társszolgáltató feladata.

2. A Szolgáltatás tartalma

2.1. Szolgáltatás elemei

- a) GPON hálózati szakasz
- b) OLT megfelelő portja
- c) Forgalom VPN-be történő összegyűjtése
- d) Aggregált forgalom országosan egy pontra történő eljuttatás, átadása Ethernet interfészen keresztül



GPON OBH Szolgáltatás

2.2. Interfész

2.2.1. Társzolgáltató és a Szolgáltató között a szolgáltatás átadási pont az SNI interfész, mely a Szolgáltató adatátviteli hálózatának egy szabványos interfésze. Az SNI interfész forgalma IP szinten L2TP tunnel-(ek)ben (IETF RFC 2661) halad át.

Az SNI interfész az alábbi típusú lehet

Interfész típus	Hivatkozás
10GBaseLR single mode	IEEE 802.3.ae

2.2.2. A Hozzáférési Link szolgáltatás biztosításához a Társzolgáltatói oldalon minden esetben L2TP tunnel végződtetésére képes routerre van szükség, amit a Társzolgáltató biztosít.

2.2.3. A Hozzáférési Link kiegészítő szolgáltatás tartalmát a jelen melléklet 5. pontja tartalmazza.

3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

3.1. Szolgáltatás biztosítása az Előfizető oldalán

3.1.1. Az országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás hálózat végződtető berendezése a Home Gateway (HGW) mely szabványos interfészen keresztül csatlakozik a hálózathoz

(100/1000BaseT Ethernet). A szolgáltatás üzemeléséhez szükséges Társszolgáltató tulajdonú végberendezés előfizető oldali menedzselését a Társszolgáltató végzi.

3.1.2. A Társszolgáltatónak a garantált sávszélesség mindig rendelkezésére áll, az elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

3.1.3. A PPPoE protokollt az Előfizető számítógépén futó kliens program biztosítja. A kliens programmal az Előfizető ki tudja választani a szolgáltatót. Az Előfizető azonosítását a Társszolgáltató végzi.

3.2 Behívás PPP-vel

3.2.1. Az Előfizető a szolgáltatóhoz PPPoE (ppp over Ethernet) protokollal hív be, melyet az ONT vagy az Előfizető számítógépén futó kliens program biztosít. A kliens program nem része a szolgáltatásnak, kliens programot a Szolgáltató nem biztosít.

3.2.2. A behívásnál a felhasználói név után egy @ jellel elválasztva meg kell adni annak a szolgáltatónak a nevét, akihez kapcsolódni akar. Ezt a nevet rögzíteni kell, mert a BRAS ez alapján fogja a hívást kezelni.

Felhasználói név:	username@VPN_ID
Jelszó:	Password

3.2.3. Az Előfizető jogosultságának ellenőrzését (authenticáció), IP cím kiosztást stb. a Társszolgáltató végzi.

3.2.4. A PPP alapú behíváshoz az Előfizető berendezésnek támogatnia kell az alábbi protokollokat:

UNI típusa	Protokoll	Hivatkozás	Megjegyzés
100/1000 BaseT Ethernet	PPPoE	RFC 2516	egyedi kliens program

3.3. Az előfizetői interfészek

3.3.1. Az Előfizetői Hozzáférési Pont az optikai hálózat azon pontja, amely előfizetői végberendezések rákapcsolására szolgál:

3.3.2. Az ONT ügyfél oldali interfésze (UNI):

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
1000Base-T single mode	ISO 802.3ab

3.3.3. A szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetői végberendezésben speciális ATM szintű konfiguráció (pl. VPI/VCI azonosítók) megadása nem szükséges.

3.3.4. Az ONT működése az alábbi ITU-T ajánlásoknak felel meg:

Protokoll	IETF
-----------	------

GPON general characteristics	ITU-T G.984.1
Physical media dependent layer	ITU-T G.984.2
Transmission convergence layer	ITU-T G.984.3
OMCI specification	ITU-T G.984.4
Enhancement band for gigabit capable optical access networks	ITU-T G.984.5

3.3.5. Az előfizetői végberendezést az UNI-hoz fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül minimum kategória 5-ös (Cat 5) UTP vezetékkel egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai

4.1. A szolgáltatás helyhez kötött telefonszolgáltatás nélküli ún. teljes hozzáférésen igényelhető. A hozzáférési technológiai korlátai miatt adott optikai Előfizetői Hozzáférési Ponton kizárólag egyetlen szolgáltató szolgáltatásának beállítására van lehetőség.

4.2. Az előfizetői végberendezést (CPE) a Társszolgáltató biztosítja.

4.3. Az Előfizető egy optikai szélessávú hozzáférési szolgáltatáson keresztül egyidőben csak egy Szolgáltató hálózatához csatlakozhat.

4.4. A Szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az ONT biztosítása és telepítése a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik. Az ONT részére szükséges hely- valamint az ONT működéséhez szükséges 230V-os táplálás biztosítását szintén a Társszolgáltató (és Előfizetője) érdekkörében kell rendezni. A Szolgáltató az ONT eszközt és hozzá a 230V-os táplálást nem biztosítja.

5. Igényelhető sávszélesség termékek

5.1. A jelen Szerződés keretében megrendelhető sávszélesség termékeket és azok paramétereit a jelen Szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza.

5.2. A GPON OBH Szolgáltatás termékei a Szolgáltató rendszereiben, így a WOP felületeken is rövidített elnevezéssel érhető el (pl. WS Optinet 1000).

6. Szolgáltatás minőség

A szolgáltatásokhoz vállalt minőségi és kötbér feltételeket a 3. sz. melléklet tartalmazza.

3. HFC OBH Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás leírása

1.1. A HFC OBH Szolgáltatás olyan kétirányú, nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, mely a Szolgáltató kábeltelevíziós HFC hálózatán olyan IP célú hozzáférést biztosít Társszolgáltató részére, melyben a végponti forgalmakat a forgalomkoncentráció központ (CMTS) keresztül összegyűjtve eljuttatja az országos egyponthoz fordított forgalom átadási pontra.

1.2. A Szolgáltató az összegyűjtött forgalmat Hozzáférési Link segítségével adja át a Társszolgáltató számára. A Hozzáférési Link szolgáltatás nem része az országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatásnak, azt a Társszolgáltató az alap szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásként veheti igénybe. Amennyiben Társszolgáltató már rendelkezik országos bitfolyam szolgáltatáshoz kiépített Hozzáférési Link szerződéssel, úgy az felhasználható a jelen Szerződés hatálya alá tartozó más Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás kapcsán keletkezett forgalom átadásához is.

1.3. Forgalomátadási helyszínek:

- 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22
- 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13

1.4. Szolgáltató az előfizetői oldalon hálózat végződtető berendezés nélkül nyújtja a szolgáltatást. A hálózat végződtető eszköz biztosítása és csatlakoztatása a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik. Társszolgáltató által használható végberendezések listáját a CPE Lista tartalmazza.

1.5. A Társszolgáltatói firmware-rel rendelkező CPE esetében a DOCSIS szintű beállításokat a Szolgáltató, az előfizető oldali interfészek beállításait (pl. LAN, router, wifi stb.) a Társszolgáltató menedzseli. A Magyar Telekom firmware-rel rendelkező CPE esetében a DOCSIS szintű és előfizető oldali interfész beállításokat a Szolgáltató menedzseli.

1.6. Amennyiben a Társszolgáltató a CPE Listában nem szereplő végberendezést kíván alkalmazni, akkor erre a 6. mellékletben meghatározott eljárás vonatkozik.

1.7. A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Szolgáltató HFC hálózatában a forgalomirányítás egyszeri hálózati konfigurációját CMTS-enként megtegye, és a Társszolgáltatóra vonatkozó forgalomirányítás egyszeri hálózati konfigurációja az IP összekapcsolódás és forgalomirányítás céljára megtörténjen.

1.8. A szolgáltatás hozzáférési pont előfizetői oldalon a Társszolgáltató által biztosított hálózatvégződtető eszköz (kábelmodem) Ethernet bemeneti portja.

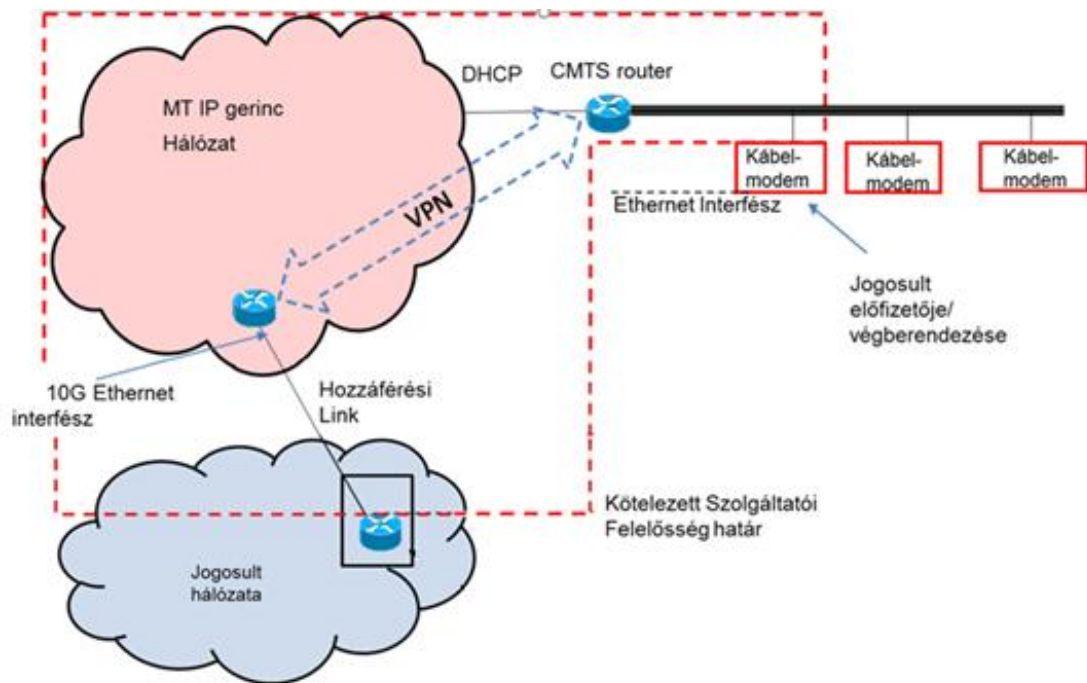
1.9. Az Internet/IP-adat kijárat biztosítása és az IP címek kiosztása Társszolgáltató feladata.

2. A Szolgáltatás tartalma

2.1. Szolgáltatás elemei

- végpont és CMTS közötti hálózati szakasz
- CMTS megfelelő portja
- Forgalom VPN-be történő összegyűjtése
- Aggregált forgalom országosan egy pontra történő eljuttatás, átadása interfészen keresztül

Az Előfizetőnél szükséges hálózat végződető berendezés (kábelmodem) biztosítása és annak hálózathoz való csatlakoztatása a Társszolgáltató kompetenciája.



HFC OBH Szolgáltatás

2.2. Interfész

2.2.1. Társszolgáltató és a Szolgáltató között a szolgáltatás átadási pont az SNI interfész, mely a Szolgáltató adatátviteli hálózatának egy szabványos interfésze. Az SNI interfész forgalma IP csomagok formájában kerül átadásra.

Az SNI interfész az alábbi típusú lehet

Interfész típus	Hivatkozás
10GBaseLR single mode	IEEE 802.3.ae

2.2.2. A Hozzáférési Link kiegészítő szolgáltatás tartalmát a jelen melléklet 5. pontja tartalmazza.

3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

3.1. Szolgáltatás biztosítása az Előfizető oldalán

3.1.1. Az Előfizető részére a szolgáltatás átadási pont (UNI) interfész 10BaseT Ethernet interfész, aminek sebessége illeszkedik a szolgáltatásnál alkalmazott technológia által kínált elérési sebességekhez.

3.1.2. Az ügyfél autentikációjának DHCP alapúnak kell lennie melyet a Társszolgáltató végez (MAC cím alapján). A felszerelt modem MAC címét a Társszolgáltató létesítéskor adja meg a Szolgáltató részére.

3.1.3. Az Előfizetőknek a garantált sáv szélesség mindig rendelkezésükre áll, az elérhető aktuális sebességtételeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

3.1.4. Társszolgáltató Előfizetői egy-egy új L3VPN-ben működnek.

3.1.5. Az Előfizetői IP cím poolokat a Társszolgáltató allokál az összes érintett CMTS-re, méretezve a CMTS-enként várható ügyfelek száma szerint. Az ügyfél IP poolok az érintett CMTS-ekben egyenként konfigurálандók.

3.1.6. Felek között szoros együttműködés szükséges a hálózat karbantartások és átalakítások alkalmával. Ha egy területen újabb CMTS kerül üzembe vagy az ügyfelek nagyobb csoportja kerül át egyik CMTS-ről a másikra, akkor azon Társszolgáltató IP pooljainak darabszáma és mérete is változtatandó. Ezen eljárás során Társszolgáltató köteles a Szolgáltatóval együttműködni. Ha ez nem történik meg az CMTS átalakításáig, akkor a szolgáltatás üzembiztos működése nem garantálható.

3.1.7. Amennyiben a Társszolgáltató privát IP címtartományokat (RFC1918) oszt ki az ügyfelei számára, a poolok meghatározását a Szolgáltatóval egyeztetnie kell az ütközések elkerülése érdekében. Publikus IP cím kiosztása esetén nem fordulhat elő ütközés.

3.1.8 Az internet uplinket a Társszolgáltató biztosítja.

3.1.9. Amennyiben a Szolgáltató a mérései alapján egy adott DOCSIS szegmensben torlódást észlel, a Társszolgáltató jóhiszeműen eljár a Szolgáltató által megnevezett, a Társszolgáltató nagy forgalmú végfelhasználói által használt, DOCSIS 3.0 protokollal működő Előfizetői végberendezések DOCSIS 3.1 képes végberendezésre cserélésében.

3.1.10. Társszolgáltató 2 db DHCP szervert működtet, melyek az ügyfelek számára IP címeket osztanak.

3.1.11. A CMTS DHCP relay funkciót biztosít a Társszolgáltató DHCP szerverei felé. A relay-ezés során a CMTS a DHCP kérésbe egy DHCP 82-es opciót helyez el, benne az ügyfélhez telepített kábelmodem MAC címe. Ezt az információt használhatja fel Társszolgáltató az ügyfél végpontjának beazonosítására.

3.1.12. Társszolgáltató DHCP szervereinek az alap funkciókon (DISCOVER, OFFER, REQUEST, ACK, NACK, RELEASE, DECLINE) túl DHCPLEASEQUERY funkciót is támogatniuk kell a broadcast forgalom alacsony szinten tartása miatt.

3.1.13. IP cím logolást a Társszolgáltató végzi a saját ügyfelei számára.

3.2. Az előfizetői interfészek

3.2.1. Az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a HFC hálózat azon pontja, amely előfizetői berendezések rákapcsolására szolgál:

3.2.2. A kábelmodem- ügyfél oldali interfésze (UNI):

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
1000Base-T single mode	IEEE 802.3ab

3.2.3. A kábelmodem az alábbi protokollok semmi transzparens átvitelét biztosítja

Protokoll	IETF
IPv4	RFC 791

3.2.4. Az előfizetői végberendezést az UNI-hoz fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül kategória 5-ös UTP vezetékkel egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai

4.1 A hozzáférési technológiai korlátai miatt adott ügyfél oldali HFC végponton kizárólag egyetlen szolgáltató szolgáltatásának beállítására van lehetőség.

4.2. Az előfizetői végberendezést (CPE) a Társszolgáltató biztosítja.

4.3. A Szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül a kábelmodem biztosítása és telepítése a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik. A kábelmodem részére szükséges hely-, valamint a kábelmodem működéséhez szükséges 230V-os táplálás biztosítását szintén a Társszolgáltató (és Előfizetője) érdekkörében kell rendezni. A Szolgáltató a kábelmodemet és hozzá a 230V-os táplálást nem biztosítja.

5. Igényelhető sávszélesség termékek

5.1. A jelen Szerződés keretében megrendelhető sávszélesség termékeket és azok paramétereit a jelen Szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza.

5.2. A HFC OBH Szolgáltatás termékei a Szolgáltató rendszereiben, így a WOP felületeken is rövidített elnevezésekkel érhetők el (pl. WS KNET 250, WS KNET 500).

6. Szolgáltatás minőség

A szolgáltatásokhoz vállalt minőségi és kötbér feltételeket a 3. sz. melléklet tartalmazza.

4. xDSL OBH Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás leírása

1.1. Az xDSL OBH Szolgáltatás olyan L3 szintű bitfolyam hozzáférés szolgáltatás, ahol az Előfizetői Hozzáférési Pontok IP forgalmának átadása Társszolgáltató számára országosan aggregáltan egy ponton történik, és ahol a hozzáférési hálózati szakasz réz érpárban végződik. A szolgáltatás adatátviteli képességet biztosít, amely az Internet szolgáltatás nyújtását teszi lehetővé az Előfizetők részére a Társszolgáltató által.

1.2. A Szolgáltató az összegyűjtött forgalmat Hozzáférési Link segítségével adja át a Társszolgáltató számára. A Hozzáférési Link nem része az országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatásnak, azt a Társszolgáltató az alapszolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásként veheti igénybe. Amennyiben Társszolgáltató már rendelkezik országos bitfolyam szolgáltatáshoz kiépített Hozzáférési Link szerződéssel, úgy az felhasználható a jelen Szerződés hatálya alá tartozó más Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás kapcsán keletkezett forgalom átadásához is.

1.3. Forgalomátadási helyszínek:

- 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22
- 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13

1.4. Az xDSL OBH Szolgáltatás lehetséges esetei:

- Részleges hozzáférés: az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltató helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt a saját előfizetőjének.
- Teljes hozzáférés: az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltató nem nyújt helyhez kötött telefonszolgáltatást.

1.5. Szolgáltató az előfizetői oldalon hálózat végződtető berendezés nélkül nyújtja a szolgáltatást. A hálózat végződtető eszköz biztosítása és csatlakoztatása a Társszolgáltató kompetenciájába tartozik. Társszolgáltató által használható végberendezések listáját a CPE Lista tartalmazza.

1.6. A végberendezés vezérlését a Szolgáltató végzi.

1.7. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Szolgáltató hálózatában a Társszolgáltatóra vonatkozó forgalomirányítás egyszeri hálózati konfigurációja az IP összekapcsolódás és forgalomirányítás céljára megtörténjen.

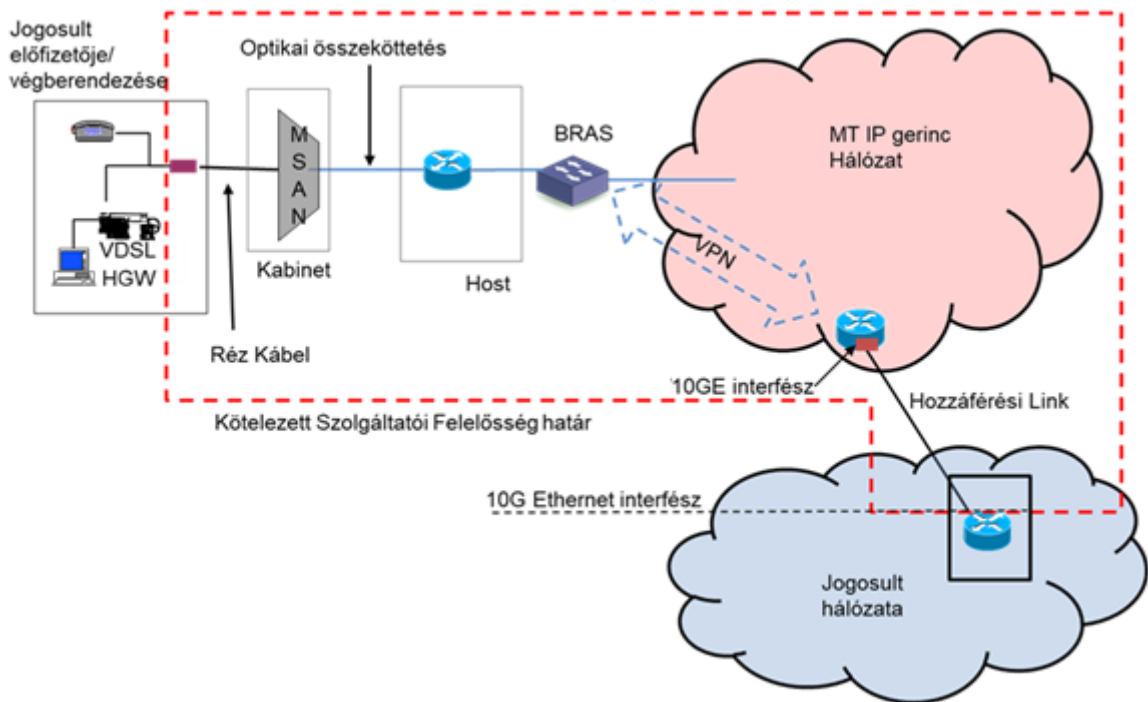
1.8. Az Internet/IP-adat kijárat biztosítása és az IP címek kiosztása Társszolgáltató feladata.

2. A Szolgáltatás tartalma

2.1. Szolgáltatás elemei

- a) végponti réz hálózati szakasz
- b) MSAN/DSLAM port
- c) Forgalom VPN-be történő összegyűjtése

d) Aggregált forgalom egy ponton történő átadása interfészen keresztül



xDSL OBH Szolgáltatás

2.2. Interfész

2.2.1. Társszolgáltató és a Szolgáltató között a szolgáltatás átadási pont az SNI interfész, mely a Szolgáltató adatátviteli hálózatának egy szabványos interfésze. Az SNI interfész forgalma IP szinten L2TP tunnel-(ek)ben (IETF RFC 2661) halad át.

Az SNI interfész az alábbi típusú lehet

Interfész típus	Hivatkozás
10GBaseLR single mode	IEEE 802.3.ae

2.2.2. A Hozzáférfési Link szolgáltatás biztosításához a Társszolgáltatói oldalon minden esetben L2TP tunnel végződtésére képes routerre van szükség, amit a Társszolgáltató biztosít.

2.2.3. A Hozzáférfési Link kiegészítő szolgáltatás tartalmát a jelen melléklet 5. pontja tartalmazza.

3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

3.1. Szolgáltatás biztosítása az Előfizető oldalán

3.1.1. A szolgáltatás igénybe vehető helyhez kötött telefon szolgáltatás mellett (ADSL vagy VDSL), vagy helyhez kötött telefon szolgáltatás nélkül (NDSL vagy NVDSL).

3.1.2. A helyhez kötött telefon szolgáltatás szünetelése az Országos Bitfolyam Hozzáférés xDSL szolgáltatás működését nem érinti.

3.1.3. Az országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás hálózat végződtető berendezése a Home Gateway (HGW), amelyet a Társszolgáltató biztosít. A HGW szabványos interfészen keresztül csatlakozik a hálózathoz. A HGW előfizető oldali menedzselését a Társszolgáltató végzi.

3.1.4. Helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett biztosított xDSL OBH Szolgáltatás része a hálózati leválasztó szűrő (splitter). Az ADSL/VDSL modem vagy HGW nem része a szolgáltatásnak, azt a Társszolgáltató biztosítja.

3.1.5. Szolgáltatásátadási pont az Előfizető részére (UNI) az U-R2 interfész (a leválasztó szűrő azon pontja, melyhez a HGW csatlakozik), aminek sebessége illeszkedik a szolgáltatásnál alkalmazott technológia által kínált elérési sebességekhez. A HGW UNI-hoz való csatlakoztatása egy RJ-11 csatlakozón keresztül Kategória 1-es (Cat-1) egyenes bekötésű kábellel valósítható meg.

3.1.6. Az Előfizetőknek a garantált sáv szélesség mindig rendelkezésükre áll, az elérhető aktuális sebességértékeket az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

3.2. Behívás PPP-vel

3.2.1. Az Előfizető a szolgáltatóhoz PPPoE (ppp over Ethernet) protokollal hív be, melyet az Előfizető számítógépén vagy a végberendezésén (CPE) futó kliens program biztosít. A kliens program nem része a szolgáltatásnak, kliens programot a Szolgáltató nem biztosít.

3.2.2. A behívásnál a felhasználói név után egy @ jellel elválasztva meg kell adni annak a szolgáltatónak a nevét melyhez kapcsolódni kíván. Ezt a nevet rögzíteni kell, mert az IP hálózat ez alapján fogja a hívást kezelni.

Felhasználó név:	username@VPN_ID
Jelszó:	Password

3.2.3. L2TP használata esetén az Előfizető jogosultságának ellenőrzését (authenticáció), IP cím kiosztást stb. a Társszolgáltató végzi.

3.2.4. A PPP alapú behíváshoz az Előfizető berendezésnek támogatnia kell az alábbi protokollokat:

UNI típusa	Protokoll	Hivatkozás	Megjegyzés
10 BaseT Ethernet	PPPoE	RFC 2516	egyedi kliens program

3.3. Az Előfizetői interfészek

Hálózat végződtető berendezés nélkül történő szolgáltatás esetén a leválasztó szűrő szélessávú ügyfél oldali interfésze (U-R2)

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
U-R2	T-Com U-R2 Interface spec. V1.1 (2005-06-22)

A szolgáltatás igénybevételéhez alapesetben xDSL végberendezés csatlakoztatása szükséges. Az xDSL végberendezés UNI-hoz való csatlakoztatása egy RJ-11 csatlakozón keresztül kategória 1-es (Cat-1) egyenes bekötésű kábellel valósítható meg. Az előfizetői végberendezést (számítógép) az xDSL végberendezéshez fizikailag egy RJ-45-ös csatlakozón keresztül minimum kategória 5-ös (Cat 5) UTP egyenes bekötésű kábellel lehet csatlakoztatni.

Az Előfizetői szolgáltatás hozzáférési pont a távközlő hálózat azon pontja, amely Előfizetői berendezések rákapcsolására szolgál.

UNI Interfész típus	Hivatkozás
100 BaseT Ethernet	ISO 8802-3 9. Módosítás

Az Előfizetői végberendezést az UNI-hoz fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül kategória 5-ös UTP vezetékkel egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

4. A szolgáltatás igénybevételének korlátai

4.1. Az előfizetői végberendezést (CPE) a Társszolgáltató biztosítja.

4.2. A szolgáltatás igénybe vehető helyhez kötött telefon szolgáltatás mellett (részleges hozzáférés), vagy helyhez kötött telefon szolgáltatás nélkül (teljes hozzáférés). VDSL technológia esetén magasabb, sávszélesség (100 Mbps, vagy távolság függvényében az 50 Mbps esetében is) igénybevételekor előfordulhat, hogy csak teljes hozzáférés biztosítható.

4.3. Az Előfizető egy szélessávú hozzáféréseken keresztül csak egy szolgáltató hálózatához csatlakozhat.

4.4. A szolgáltatás hatótávolságát és azon elérhető sebesség nagyságát a réz érpár átmérője, az érátmérő változása, kötések állapota és a közös rézkábelben üzemelő szomszédos xDSL áramkörök áthallási zaja, valamint a környezeti zajok, zavarok szintje együttesen befolyásolják.

4.5. A szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (ONT és Layer3 router) a Társszolgáltató biztosítja és telepíti. A végberendezések részére szükséges helyet, valamint a végberendezések működéséhez szükséges 230V-os táplálást a Társszolgáltató érdekkörében kell rendezni. A Szolgáltató a 230V-os táplálást nem vállalja.

5. Igényelhető sávszélesség termékek

5.1. A jelen Szerződés keretében megrendelhető sávszélesség termékeket és azok paramétereit a jelen Szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza.

5.2. A Szolgáltatás helyhez kötött telefonszolgáltatás nélküli ún. teljes hozzáféréseken igényelhető. Ez alól kivételt képeznek azon Előfizetői Hozzáférési Pontok, amelyeken a Szolgáltató jelenleg is helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett nyújt. Ezen végpontok

esetében szolgáltató biztosítja az átszerződtetést a helyhez kötött telefonszolgáltatás melletti konstrukció megtartásával.

5.3. Az xDSL OBH Szolgáltatás termékei a Szolgáltató rendszereiben, így a WOP felületeken is rövidített elnevezésekkel érhetők el (pl.WS ADSL MAX, WS NVDSL MAX).

6. Minőségi paraméterek, SLA, SLG

A szolgáltatásokhoz vállalt minőségi és kötbér feltételeket a 3. sz. melléklet tartalmazza.

5. Hozzáférési Link Szolgáltatás

1. A Hozzáférési Link szolgáltatás általános jellemzői

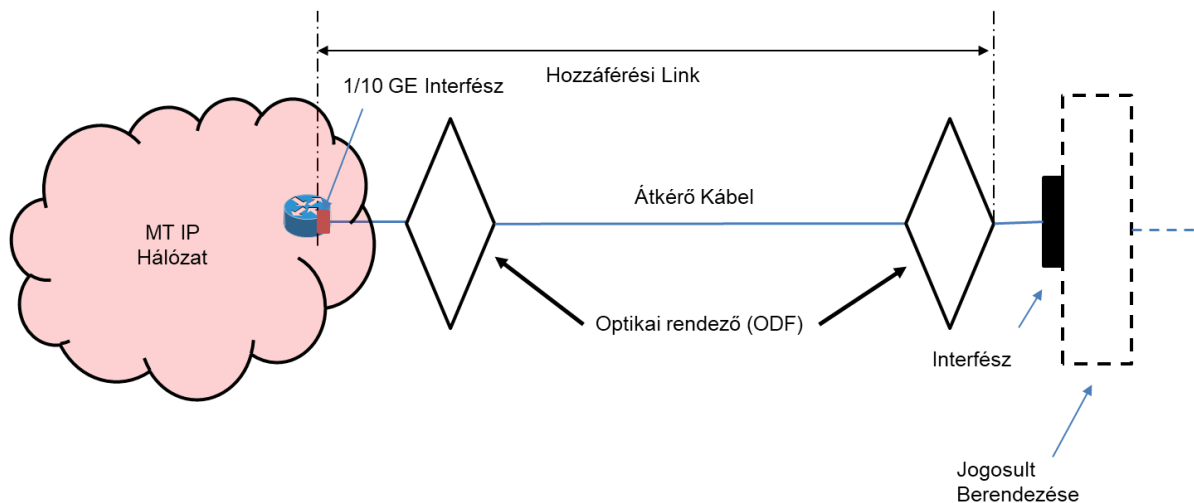
1.1. A Szolgáltatás tartalmazza az összekötő kábel (átkérő kábel), valamint az összeköttetéshez szükséges egyéb eszközök (például Szolgáltató oldali rendezőmodulok) biztosítását és az összeköttetés kiépítéséhez szükséges tevékenységeket (például kábelvezetés, kábelkifejtés a Szolgáltató oldali rendezőmodulokra). A forgalomátadás helyszínén a Szolgáltató átadja az összekötő kábelt a Társszolgáltatónak, olyan kábelhossz tartalékkal, amely lehetővé teszi a Társszolgáltató számára a kábel csatlakoztatását saját rendezőjéhez, eszközeihez. A szolgáltatásnak nem része az összekötő kábel csatlakoztatása a Társszolgáltató eszközeihez, ezt a Társszolgáltató végzi el.

1.2. Amennyiben az összeköttetés Szolgáltató létesítményén kívüli szakaszának kiépítéséhez aléptímeny vagy oszlopsor infrastruktúra használata szükséges és a Szolgáltató nem rendelkezik szabad kábelhely kapacitással ezen a szakaszon, vagy a szakasz egy részén, akkor a kábelhely hiánnyal érintett szakaszon az összeköttetés kiépítése a Társszolgáltató feladata. Ebben az esetben az összekötő kábelt a Szolgáltató az összeköttetés kiépítéséhez felhasználható kábelhely infrastruktúra erre alkalmas végpontján adja át a Társszolgáltató számára és biztosítja a számára az átadott kábelhez való csatlakoztatás lehetőségét, valamint az ehhez szükséges kábelhely használatot.

1.3. A szolgáltatási határpont (felelősségi határpont) az összekötő kábel Társszolgáltató oldali végpontja.

2. Hozzáférési Link

A Hozzáférési Link Szolgáltatás közvetlenül, átkérő kábel segítségével átviteltechnikai berendezés alkalmazása nélkül kerül kialakításra, melynek megvalósítását a 4. ábra mutatja be.



4. ábra: Hozzáférési Link épületen belüli szakasz átkérő kábellel kiépítve

3. A Hozzáférési Link Szolgáltatás

3.1. A Hozzáférési Link szolgáltatás elemei

- a) átkérő kábel az Ethernet switch kimeneti pontja és a Szolgáltató oldali Átadó Optikai Rendező (ODF) között;
- b) a Szolgáltató oldali Átadó Optikai Rendező (ODF);
- c) két szálás optikai átkérő kábel a Szolgáltató oldali ODF és a Társszolgáltató által biztosított ODF között. Az átkérő kábel Társszolgáltató rendezőjére való csatlakoztatását a Társszolgáltató végzi el.

3.2. Több technológián (xDSL, HFC, GPON) igénybe vett országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás esetében azok adatforgalma egy közös Hozzáférési Linken vehető át.

4. A Hozzáférési Link bővítési folyamata

4.1. A Szolgáltató a Társszolgáltatói hozzáféréseken aggregált hálózati összeköttetés forgalmát monitorozza. Amennyiben öt egymást követő napon a sávszélesség egy órán keresztül eléri a 90%-os telítettséget, a Szolgáltató jelzi az összeköttetés bővítésének szükségességét a Társszolgáltató felé.

4.2. Amennyiben a Társszolgáltató a jelzés időpontjában nem kéri a bővítést, akkor a Szolgáltató még egyszer már nem jelez felé, hanem ez esetben az Társszolgáltatónak kell jeleznie amikor készen áll a sávszélesség növelésére.

4.3. Az összeköttetés sávszélességének bővítése a Társszolgáltató közreműködésével hajtható végre.

4.4. Bővítés esetében az átállás az összeköttetés kiesését jelenti, ezért ez a Társszolgáltatóval egyeztetett időpontban történik. A műszaki paraméterekben történt egyeztetést követően a Szolgáltató a bővítést végrehajtja.

6. Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás rövid leírása

1.1. A Társszolgáltatónak a Szolgáltatóhoz benyújtott igénye alapján, (melyre a Társszolgáltatót a Szolgáltató előfizetőjével kötött számhordozási megállapodása jogosítja fel) a Szolgáltató a saját hálózatában az előfizető földrajzi-, vagy nem földrajzi előfizetői számát hordozott számként állítja be, és ennek megfelelő jelzést küld az adott számot hívó hálózatnak.

1.2. Hordozott Szám Beállítás szolgáltatás esetén a Magyar Telekom a számhordozási igénybejelentés alapján az Előfizető a Szolgáltató hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontját azonosító földrajzi előfizetői számát vagy nemföldrajzi előfizetői számát a Társszolgáltató által megjelölt – és Magyar Telekom elfogadott – számátadási időablakban végrehajtott műszaki változást követően hordozott számként állítja be a saját hálózatában.

1.3. A Magyar Telekom legkésőbb a számhordozási igénybejelentést követő munkanapon 20 óra 00 percig az Igénybejelentést fogadó felületen értesíti a Társszolgáltatót az igénybejelentés elfogadásáról, illetve elutasításáról. Elutasítás esetén Magyar Telekom megadja az elutasítás okát is.

1.4. Amennyiben a Magyar Telekom ezen időn belül nem jelez vissza a számhordozási igénybejelentés elfogadásáról vagy elutasításáról, akkor a számhordozási igénybejelentés elfogadottnak tekinthető.

1.5. A Társszolgáltató a Hordozott Szám Beállítás szolgáltatással kapcsolatos egyedi hibák bejelentését cps.smc.debrece@telekom.hu címen teheti meg.

2. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy

- a)** a Társszolgáltató rendelkezzen a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által számára kijelölt szolgáltató kóddal (SK kód)
- b)** valamint, hogy Társszolgáltató megadja Magyar Telekom részére a berendezés kódját/kódjait, (BK kód) amely a hívásirányítási információk elengedhetetlen részét képezi.

A kódok (szolgáltató kód, berendezés kód) beállításának határideje az igénybejelentéstől számított 30 nap.

2.2. A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás aktiválásának előfeltétele, hogy a Társszolgáltató közvetlenül vagy megbízott szolgáltatón keresztül megadja a KRA részére a hordozott szám(ka)t és az ahhoz tartozó hívásirányítási információkat.

2.3. Magyar Telekom a Hordozott Szám Beállítás szolgáltatást az elfogadott számhordozási igénybejelentésben meghatározott számátadási időablakban teljesíti.

2.4. A Társszolgáltató a WOP-on teheti meg a számhordozási igénybejelentéseket.

2.5. Magyar Telekom jogosult az előfizető számhordozási igényének és a Társszolgáltató képviselőjére vonatkozó meghatalmazásnak (a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve) elektronikus úton történő bekérésére.

2.6. Az Előfizető a Szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra, vagy egyes számokra kérheti a számhordozást.

Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, a Társszolgáltató indoklással ellátott kérése esetén, a 2.10 pont szerinti egyeztetést követően.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását a Magyar Telekom a számhordozás, illetve a számtartomány átadás Számátadási Időablakban végzi el.

2.7. A Magyar Telekom a számhordozási igénybejelentést a 6. mellékletben foglalt eseteken túlmenően abban az esetben utasíthatja el, ha

- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szabályainak megfelelően közölt adatok alapján, vagy
- b) az Előfizetőnek a számhordozási igény, Magyar Telekom részére történő bejelentésének időpontjában a Magyar Telekommal szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről a Magyar Telekom az Előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
- c) a Szolgáltató a 2.9 valamint 2.10 pont szerinti esetekben egyeztetést igényel.

Amennyiben a Magyar Telekom a számhordozást az 2.7. c) pont alapján utasította el, a Magyar Telekom és az Társszolgáltató köteles a 2.9, illetve 2.10 pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

A 2.9, illetve 2.10 pont szerinti egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint a Magyar Telekom hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételt benyújtott számhordozási igényt a Magyar Telekom nem utasíthatja el.

2.8. A számhordozási igény elutasítása esetén a határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a 2.7 pont b) pontja szerinti lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy a 2.9., illetve 2.10 pont szerinti egyeztetést követően a hordozási igény Magyar Telekom részére történő ismételt átadásának napján újrakezsdődnek.

2.9. Az Előfizetőnek a Magyar Telekommal szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Társszolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja.

2.10. A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - a Magyar Telekom indoklással ellátott kérése esetén – a Társszolgáltató köteles a Magyar Telekommal egyeztetni. Az egyeztetés az Előfizető közreműködését is igényelheti.

2.11. A Magyar Telekom a Hordozott Szám Beállítás szolgáltatás beállításának tényleges elvégzését követően, igénybejelentésre használt csatornán keresztül a beállítás tényleges megtörténtének időpontjában – automatikusan az informatikai rendszeren – tájékoztatja a Társszolgáltatót a beállítás elvégzéséről. A Hordozott Szám Beállítás megtörténtéről az Előfizetőt a Társszolgáltató köteles tájékoztatni.

2.12. Amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét törli, a törlésről a Társszolgáltató a Magyar Telekomot a számátadási időablakot megelőző 2. munkanap 20 óra 00 percig értesíti.

3. Díjak, számlázás

3.1. A jelen leírásban definiált Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást a Magyar Telekom nyújtja, és a Társszolgáltató veszi igénybe.

3.2. A Társszolgáltató köteles az általa igénybe vett Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás után a 2. sz. Mellékletben definiált Hordozott Szám beállításoként meghatározott egyszeri díjat (egyszeri számátadási díj) megfizetni, a Magyar Telekom által kiállított számla alapján.

3.3. Hordozott Szám Beállítás szolgáltatás vállalt határidejét és kötbér feltételeit a 3 sz. melléklete tartalmazza.

4. Felelősség

4.1. A Számhordozási Igénybejelentés elutasításáról a Társszolgáltató köteles értesíteni az Előfizetőt az Előfizetői igénybejelentés elutasításától számított 1 munkanapon belül.

4.2. Társszolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

4.3. A Magyar Telekom és a Társszolgáltató egyaránt felelősek azért, hogy a Hordozott Szám Beállításához szükséges műszaki változtatás a Társszolgáltató által felajánlott és Előfizető által megjelölt időpontban és számátadási időablakban megtörténjen.

5. Szolgáltatás igénybevételének korlátai

Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás ideiglenes telefonszámokra nem vehető igénybe.

7. Szolgáltatóváltás

1. Szolgáltatóváltás definíciója

A szolgáltatóváltás eredményeként a Magyar Telekom és a korábbi Társszolgáltató (Társszolgáltató1) közötti, az adott Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnik, és a Magyar Telekom és az Előfizetőt kiszolgáló új Társszolgáltató (Társszolgáltató2) között az érintett Előfizetői Hozzáférésre Pontra vonatkozóan, az alapszolgáltatás változása nélkül Egyedi Szolgáltatási Szerződés jön létre.

2. Igénybejelentés

Amennyiben a Társszolgáltató igénybejelentése alapján a Magyar Telekom megállapítja, hogy a Társszolgáltató olyan Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozóan kezdeményezi az országos bitfolyam szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötését, amely Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozóan a Magyar Telekom és harmadik szolgáltató között az igénybejelentés benyújtásakor már hatályban van Egyedi Szolgáltatási Szerződés (jelen melléklet alkalmazásában: **Szolgáltatóváltást érintő igénybejelentés**), akkor az igénybejelentéssel kapcsolatos eljárásra a jelen 6. melléklet 4. pont és 7. melléklet 2. pontjában foglaltakat a szolgáltatóváltásra vonatkozó eltéréssel kell alkalmazni

3. Igénybejelentés visszautasítási okok

A Társszolgáltató2 Igénybejelentését a Magyar Telekom elutasítja akkor, ha nem felel meg a 6. mellékletben leírt feltételeknek.

4. Magyar Telekom visszajelzése, szerződéskötés

4.1. A Magyar Telekomnak a Társszolgáltató2 Igénybejelentésére adott visszajelzésére és a szerződéskötésre a 6. mellékletben foglaltakat az alábbi eltéréssel kell alkalmazni:

4.2. Amennyiben a Magyar Telekom Társszolgáltató2 Igénybejelentése alapján megállapítja, hogy az igénybejelentésben megjelölt Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozóan Egyedi Szolgáltatási Szerződés van hatályban a Magyar Telekom és Társszolgáltató1 között, akkor a Magyar Telekom legkésőbb az Igénybejelentés elfogadásáról szóló értesítéssel együtt és azzal azonos formában tájékoztatja a Társszolgáltató2-t, hogy az Igénybejelentés alapján a szerződéskötési eljárás a Szolgáltatóváltásra vonatkozó szabályok szerint kerül lefolytatásra.

4.3. A Magyar Telekom legkésőbb – a 6. mellékletben foglaltak szerint – az előírt összes adatot tartalmazó igénybejelentés alapján a Társszolgáltató2 Szolgáltatónak küldött visszajelzéssel egyidejűleg kezdeményezi a Társszolgáltató1-gyel hatályban lévő Egyedi Szolgáltatási Szerződése közös megegyezéssel való megszüntetését a 6. pont szerint, valamint erről tájékoztatja Társszolgáltató2-t. A Magyar Telekom a Társszolgáltató2 igénybejelentésének elutasításáról az 2. pontban foglaltak alapján visszajelmez Társszolgáltató2-nek.

4.4. Amennyiben a Magyar Telekom és a Társszolgáltató2 között az igénybejelentés elfogadásáról küldött visszajelzést követően felmerült körülmény miatt az Egyedi Szolgáltatási Szerződés nem jön létre, akkor a Magyar Telekomnak az 6. pontban foglaltak szerint a Társszolgáltató1 felé tett nyilatkozata, illetve – amennyiben a Társszolgáltató1

ezen időpontig nyilatkozott a szerződés közös megegyezéssel való megszüntetéséről – a Társszolgáltató1-nek a 6.1 pont c) pontjában foglaltak alapján tett nyilatkozata hatályát veszti, mely tény bekövetkezéséről – az arról való tudomásszerzést követően – haladéktalanul köteles a Magyar Telekom a Társszolgáltató1-et értesíteni.

5. Teljesítés

A Szolgáltatóváltás eredményeként a Társszolgáltató2 és a Magyar Telekom között létrejövő Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítésére a 6. melléklet az irányadó.

6. Szerződés megszűnése a korábbi szolgáltatóval

6.1. A Magyar Telekom a 4.2 pont szerinti, a Társszolgáltató1-gyel hatályban lévő Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésére irányuló nyilatkozatában a Magyar Telekom az alábbiakat köteles meghatározni, illetve a Társszolgáltató1-et az alábbiakról köteles tájékoztatni:

a) utalást arra, hogy a Magyar Telekom kézhez vette Társszolgáltató2 igénybejelentését, amely azon Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozik, amely vonatkozásában a Magyar Telekom és Társszolgáltató1 között Egyedi Szerződés van hatályban;

b) a Magyar Telekom nyilatkozata, hogy szolgáltatóváltás kezdeményezésére tekintettel kezdeményezi az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszüntetését

c) a Társszolgáltató1 felhívása arra, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése kezdeményezésének kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles nyilatkozni arról, hogy

ca) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez, a Magyar Telekom nyilatkozatában foglaltak szerint, visszavonhatatlanul hozzájárul; vagy

cb) az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez nem járul hozzá, és az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglalt Szolgáltatást változatlan tartalommal kívánja igénybe venni;

d) a Társszolgáltató1 tájékoztatása az alábbiakról:

da) amennyiben a Társszolgáltató a 6.1 c) pontja szerinti nyilatkozatot, az ott írt határidőben elmulasztja, akkor Magyar Telekom azt úgy tekinti, hogy Társszolgáltató1 az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez nem járul hozzá, és az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglalt szolgáltatás(oka)t változatlan tartalommal kívánja igénybe venni, azzal, hogy a Magyar Telekom ebben az esetben a lenti 6.3. pontban írtak szerint köteles eljárni;

db) a lenti 6.3. pontban foglaltakról;

dc) amennyiben Társszolgáltató1 az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez a 6.1 c) pont ca) alpont szerint

hozzájárul, úgy az a Magyar Telekom által a közös megegyezés kezdeményezésében meghatározott határidővel szűnik meg. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésének határidejét az 6.2. pontban foglaltaknak megfelelően köteles meghatározni.

6.2. Amennyiben Társszolgáltatól a 6.1 c) pontban meghatározott időtartamon belül nyilatkozik a Magyar Telekom részére, hogy elfogadja az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését, úgy Társszolgáltatól és a Magyar Telekom közötti, a szolgáltatóváltással érintett Előfizetői Hozzáférési Pont tekintetében létrejött Egyedi Szolgáltatási Szerződés a közös megegyezéssel történő megszüntetést kezdeményező jognyilatkozatban meghatározott határidővel szűnik meg.

6.3. Amennyiben Társszolgáltatól a 6.1 c) pontban meghatározott időtartamon belül nyilatkozik, hogy nem járul hozzá az Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez, vagy a 6.1 c) pontban meghatározott időtartamon belül nem tesz nyilatkozatot, úgy a Társszolgáltató2 és a Magyar Telekom közötti Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítésével a Magyar Telekom és a Társszolgáltatól közötti Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján fennálló, az abban foglalt Szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség megszűnik. A Szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség megszűnésének időpontját követően a Magyar Telekom azon magatartása, hogy a Szolgáltatást nem nyújtja tovább a Társszolgáltatól részére, nem minősül szerződésszegő magatartásnak. A Magyar Telekom a közte és a Társszolgáltatól közötti Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján fennálló, az abban foglalt Szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség megszűnése napjától kezdődő időszakra vonatkozóan nem jogosult a Szolgáltatás díját a Társszolgáltatól részére kiszámlázni.

8. Előfizetői Hozzáférési Pont Áthelyezése

1. A Társszolgáltató Igénybejelentése

1.1. Amennyiben a Társszolgáltató a Magyar Telekommal megkötött, hatályos Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatást az e szerződésben szereplőtől eltérő másik Előfizetői Hozzáférési Ponton kívánja igénybe venni a Magyar Telekomtól, akkor az igénybejelentésben tett nyilatkozatával jelezheti Előfizetői Hozzáférési Pont Áthelyezésére irányuló szándékát.

1.2. A Társszolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pont Áthelyezésére irányuló Igénybejelentésének benyújtására, valamint az Igénybejelentés elutasítási okokra a 6. mellékletben foglaltak megfelelően irányadók.

2. Magyar Telekom visszajelzése, szerződéskötés

2.1. Amennyiben a Társszolgáltató az Igénybejelentésében kifejezetten megjelölte, hogy Előfizetői Hozzáférési Pont Áthelyezését kezdeményezi, akkor ez a Felek között hatályban lévő, az Igénybejelentésben azonosítószámmal megjelölt Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését kezdeményező nyilatkozatnak is minősül. Ha a Magyar Telekom az Igénybejelentést elfogadja, akkor egyben elfogadja a Társszolgáltató korábbi Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését is és az erre vonatkozó nyilatkozatát – az új Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés tervezetének megküldésével egyidejűleg – megküldi a Társszolgáltatónak. Ha a Magyar Telekom az Igénybejelentést elutasítja, akkor a Társszolgáltató által az Igénybejelentés benyújtásával megtett, a Felek közötti – az Igénybejelentésben megjelölt - Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését kezdeményező nyilatkozat hatályát veszti.

2.2. A Magyar Telekom az Igénybejelentés elfogadása esetén kezdeményezheti a megszüntetni kívánt Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetése időpontjának korábbi vagy későbbi időpontra történő módosítását, annak érdekében, hogy a Magyar Telekom megfelelően a vállalt teljesítési határidőknek.

2.3. Amennyiben az Igénybejelentés elfogadásával kapcsolatos nyilatkozat megküldését követően a Felek között az új szerződés bármely okból nem jön létre, akkor a Feleknek a fenti 2.1 pont szerinti, a hatályban lévő Egyedi Szolgáltatási Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozóan tett nyilatkozata hatályát veszti.

2. MELLÉKLET - DÍJAK, SZÁMLÁZÁS

1. Díjak

A Szerződésben szereplő díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

1.1. Országos Bitfolyam Hozzáférés havi díj

A jelen Szerződés közzétételének időpontjában érvényes, Országos Bitfolyam Hozzáféréssel érintett egyedi Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozó OBH havi díjak. A legfrissebb díjtáblázat elérhetősége:

https://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/nagykereskedelem/belfoldi_vezetekes/szel_essavu_hozzaferes/maruo-2018 -> Kapcsolódó dokumentumok -> Kereskedelmi Sáv szélesség termékek és Díjaik

Promóciók	Sáv szélesség (max le/ max fel/ min le/min fel) [Mbps]	Havidíj
WS ADSL COM MAX P	20/1/1/0,25	9216 Ft
WS VDSL COM MAX P	30/5/1/0,25	9216 Ft
WS NDSL COM MAX P	20/1/1/0,25	10613 Ft
WS NVDSL COM MAX P	30/5/1/0,25	10613 Ft
WS OPTINET COM 250 P	250/70/80/30	3578 Ft
WS OPTINET COM 300 P	300/75/100/30	3600 Ft
WS OPTINET COM 300/300 P	300/300/100/30	4024 Ft
WS OPTINET COM 500 P	500/150/150/40	3850 Ft
WS OPTINET COM 1000 P	1000/1000/300/50	4010 Ft
WS OPTINET COM 2000 P	2000/1000/300/50	6315 Ft
WS OPTINET COM 4000/2000 P	4000/2000/300/50	10173 Ft
WS OPTINET COM 8000/8000 P	8000/8000/300/50	44170 Ft
WS KNET COM 250 P	250/10/15/4	3578 Ft
WS KNET COM 300/20 P	300/20/50/4	4024 Ft
WS KNET COM 500/15 P	500/22/15/4	3850 Ft
WS KNET COM 500/100 P	500/22/100/4	4450 Ft
WS KNET COM 1000/25 P	1000/25/100/4	4010 Ft
WS KNET COM 1000/200 P	1000/200/100/20	4610 Ft

1.2. Egyéb díjak, kötbérek

Díj	Egyszeri díj
Téves hibabejelentés miatti helyszíni ellenőrzés díj	7000 Ft

1.3. Hozzáférési Link Szolgáltatás

1.3.1. A Hozzáférési Link Szolgáltatás havi díj tartalmazza az Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó hozzáférési linkhez szükséges eszközök beszerzésének és telepítésének havi díját a link hosszúságától függő és a link hosszúságától

független bontásban. A Magyar Telekom a Hozzáférési Link átadás-átvételét követően jogosult kiszámlázni a Hozzáférési Link szolgáltatás havi díjat.

Hozzáférési Link	Havidíj
10 GE Hozzáférési Link díj	702 Ft

1.3.2. A Magyar Telekom lehetőséget biztosít redundáns összekapcsolódás kialakítására. Az összekapcsolási pontok közötti forgalomirányítási megoldást (pl. aktív készenlét, dinamikus terhelésmegosztás) a Felek együtt alakítják ki.

Redundáns Hozzáférési Link	Havidíj
Redundáns hozzáférési link díj	egyedi árazás alapján

1.4. Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás

A Hordozott Szám Beállítás egyszeri díj a hordozott szám beállítási folyamatának költségeit tartalmazza egy hordozott számra vonatkozóan. Amennyiben az Előfizető által ISDN2 vagy ISDN 30 előfizetés keretében használt számblokk hordozására kerül sor, a díjat számblokkonként kell megfizetni. Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén az átadó szolgáltató az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díjat alkalmazhatja.

Hordozott szám beállítás	Egyszeri díj
Hordozott szám beállítás egyszeri díj	501 Ft

1.5. CPE Bevizsgálás és Integráció

A Szolgáltató által laborban lefolytatott együttműködési és biztonsági vizsgálatok költségét fedezi. Sikertelen („nem felel meg” minősítéssel zárult) bevizsgálás esetén a Felek 50-50%-ban osztoznak a bevizsgálás költségein.

CPE Bevizsgálás és Integráció	Egyszeri díj
CPE Bevizsgálás és Integráció díj sikeres bevizsgálás esetén	403 600 Ft
CPE Bevizsgálás és Integráció díj sikertelen bevizsgálás esetén	201 800 Ft

1.6. Helyszíni felmérés

A műszaki okból elutasított OBH végpont létesítés helyszíni felülvizsgálata a 6. melléklet 4.2. pont szerint.

Helyszíni felmérés	Egyszeri díj
Helyszíni felmérés kiszállási díj	20 000 Ft

2. Számlázás, fizetés

2.1. Díjfelszámítás ideje és tartalma

A szolgáltatási díj felszámítása az alábbi bontásban történik:

- a) egyszeri díjak; és
- b) havi díjak.

Amennyiben a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének a napja nem a hónap első munkanapja, illetve a Szolgáltatás megszűnésének a napja nem a hónap utolsó napja, a Magyar Telekom csak az általa teljesített napokért számol fel havi díjat, oly módon, hogy ez naponta a havi díj 1/30-ad (harmincad) része. Minden megkezdett 24 (huszonnégy) órás időtartam teljes napnak számít.

A Társszolgáltatót nem terheli a jelen 2. sz. melléklet szerinti egyszeri díj megfizetésének kötelezettsége azon Előfizetői Hozzáférési Pontokon igénybe vett Szolgáltatás vonatkozásában, amely Előfizetői Hozzáférési Pontokon a Társszolgáltató a közötté és a Szolgáltató között korábban létrejött hálózati szerződés alapján – az érintett Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozó Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötését közvetlenül megelőzően – hálózati szolgáltatást vett igénybe, amennyiben az újonnan megkötött Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti Szolgáltatás beállítása nem igényel helyszíni létesítést a Szolgáltató részéről.

2.2. Számlázás

2.2.1. Általános számlázási előírások

2.2.1.1. A Magyar Telekom a Szerződés, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződések szerint nyújtott Szolgáltatásokról a mindenkor hatályos pénzügyi szabályoknak megfelelő tartalmú számlát állít ki a Társszolgáltató részére.

2.2.1.2. A Szolgáltatások ellenértéke után általános forgalmi adó számítandó fel. A fent részletezett szolgáltatási díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

2.2.1.3. A Magyar Telekom a számlát a Társszolgáltató számlázási címére küldi el, valamint lehetőséget biztosít a számla letöltésére WOP-ról is.

2.2.1.4. A Társszolgáltató számlázási címének megváltozása esetén köteles azt legalább 1 (egy) hónappal előre írásban bejelenteni a Magyar Telekom felé.

2.2.1.5. A számlázásra vonatkozó alapadatokat a Magyar Telekom köteles a számlázás időpontjától számított 24 (huszonnégy) hónapig megőrizni.

2.2.2. A számlázás rendje

2.2.2.1. A Magyar Telekom az egyszeri és havidíjakat tartalmazó számlát legkorábban a tárgy hó 5. (ötödik) napján nyújthatja be a Társszolgáltató részére.

2.2.2.2. Amennyiben a Társszolgáltató a Magyar Telekom hozzáférési referenciaajánlatában (a továbbiakban: MARUO) meghatározott hálózati szolgáltatások igénybevételére hálózati szerződést kötött a Magyar Telekommal, akkor a Magyar Telekom

a MARUO alapján megkötött hálózati szerződés szerinti hálózati szolgáltatások és a jelen 2. melléklet szerinti Szolgáltatások egyszeri és havi díjait egyaránt tartalmazó számlát állít ki a Társszolgáltatónak.

2.2.2.3. Ha a Társszolgáltató által fizetett összeg a 2.2.2.2. pont szerinti számlában meghatározott teljes tartozás kiegyenlítésére nem elegendő azt elsősorban a MARUO alapján kötött hálózati szerződések alapján fizetendő díjra, majd ennek teljes kiegyenlítését követően a Szerződés és a 2. sz. melléklet alapján fizetendő díjra kell elszámolni.

2.2.2.4. A Magyar Telekom köteles a számlát postai úton legkésőbb a számla kiállítását követő napon megküldeni a Társszolgáltató számlázási címére.

2.3. Fizetés

2.3.1. A Társszolgáltató a szolgáltatási díja(ka)t a Magyar Telekom számlája alapján – a számla kiállítását követő 15 (tizenöt) naptári napon belül – köteles a számlán megjelölt pénzforgalmi számra történő átutalással teljesíteni.

2.3.2. A fizetési kötelezettség teljesítési napjának azt a napot kell tekinteni, amikor a pénzüsszeget a Magyar Telekom bankszámláján jóváírták.

3. Reklamáció

3.1. Számlareklamáció benyújtása

3.1.1. Ha a Társszolgáltatónak kifogása merül fel a megküldött számla alakiságára vonatkozóan, akkor az eredeti számla visszaküldésével egy időben írásban kell benyújtania reklamációját a Magyar Telekomnak.

3.1.2. Ha a Társszolgáltatónak kifogása merül fel a számlázott tételekre vonatkozóan, akkor az eredeti számla visszaküldése nélkül írásban kell benyújtania reklamációját a Szolgáltatónak.

3.1.3. Korábban már kiegyenlített számla esetén a számlázott tételekre vonatkozóan a számla kézhezvételét követő 12 (tizenkét) hónapon túl nem lehet reklamációt benyújtani.

3.2. Fizetési kötelezettség reklamáció esetén

3.2.1. A Magyar Telekom a számlareklamáció kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő helyesbítő számlát állít ki a kifogásoltösszegekről és megküldi a Társszolgáltatónak. A megfelelően korrigált számla alapján a Társszolgáltató köteles a nem reklamált tételeket az eredeti számlán feltüntetett fizetési határnápig kiegyenlíteni.

3.2.2. Ezzel egyidejűleg a Felek azonnal megkezdik a kifogásolt tételek egyeztetését, amely alapján a Magyar Telekom elindítja a vizsgálatot. A Magyar Telekom a vizsgálatot 15 (tizenöt) napon belül lezárja, és annak eredményétől függően (i) elfogadás esetén értesíti a Társszolgáltatót a jóváírásról, (ii) elutasítás esetén pedig az erről szóló tájékoztatással együtt kiegészítő számlát állít ki, és küld meg a Társszolgáltató számára.

3.2.3. Az alaptalanul kifogásolt tételek vonatkozásában a Társszolgáltatónak meg kell fizetnie a megkifogásolt számlán feltüntetett fizetési határnápnál és a kiegészítő számla

kiegyenlítése közötti időszakra járó késedelmi kamatot is. A Társszolgáltató a kiegészítő számlát a kézhezvételt követő 8 (nyolc) naptári napon belül köteles kiegyenlíteni.

3.2.4. A Magyar Telekom a Társszolgáltató Előfizetőjétől a Társszolgáltató által nyújtott szolgáltatásra vonatkozóan érkező számlapanasz bejelentést kivizsgálás nélkül elutasítja, azt az Előfizetőnek közvetlenül a Társszolgáltató számára kell bejelentenie.

3. MELLÉKLET – MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

1. Teljesítménymutatók

A Szolgáltató a következő szolgáltatás szintű fő teljesítménymutatókat (KPI-k) méri:

- a) **Szolgáltatás létesítésének időtartama.** Az adott Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó Társszolgáltatói ajánlat kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak [naptári nap];
- b) **Hibaelhárítás.** A Társszolgáltató által a Szolgáltatóhoz bejelentett valós hiba elhárításának időtartama.

2. Teljesítménymutatók mérése

2.1. Szolgáltatás létesítésének időtartama

2.1.1. Az alapadatok forrása

A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, szolgáltatás létesítés esetén vezetett nyilvántartások.

2.1.2. A mért jellemzők

A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének Egyedi Szolgáltatási Szerződésenként számított ideje: A Társszolgáltató Egyedi Szolgáltatási Szerződés iránti hiánytalan, tehát az előírt összes adatot tartalmazó igénybejelentésének Szolgáltató általi kézhezvétele és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés létesítése megvalósulásának időpontja között eltelt idő, napokban kifejezve. A Szolgáltatás létesítési időtartamába nem kerülnek beszámításra az alábbi időtartamok:

- a) amennyiben a Szolgáltató által a létesítésre javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató eredeti javaslatának megtételétől az Előfizetővel egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam;
- b) amennyiben a létesítés időpontjában a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője megállapodott és a létesítés a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője közötti eredeti megállapodás időpontjától a Szolgáltató kezdeményezésére a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam;
- c) a szerződésszerű teljesítésnek a Szolgáltató általi felajánlása és a Társszolgáltatónak a szerződésszerűen felajánlott teljesítés elfogadásával kapcsolatos késedelmével vagy annak Társszolgáltató általi megtagadásával összefüggésben eltelt időtartam, valamint az az időtartam sem, amíg vis maior miatt lehetetlen a szolgáltatás létesítése;
- d) amennyiben a Szolgáltatás létesítése jelentős átalakítást igényel és e jelentős átalakításhoz építési vagy egyéb hatósági engedély szükséges, a szerződéskötéstől az engedély véglegessé válásáig tartó időtartam.

2.2. Hibaelhárítás

2.2.1. Az alapadatok forrása

A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások

2.2.2. A mért jellemzők

Bejelentett hibák elhárítási ideje: Az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a – Szolgáltatót terhelő – hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a Szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma. A hibaelhárítás 72 órás határidejébe nem számítandók be az alábbi időtartamok:

- a) amennyiben a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a hibakivizsgálásra és -elhárításra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató eredeti javaslatának megtételétől az Előfizetővel egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam;
- b) amennyiben a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője megállapodott és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője közötti eredeti megállapodás időpontjától a Szolgáltató kezdeményezésére a Szolgáltató és a Társszolgáltató vagy a Szolgáltató és a Társszolgáltató Előfizetője által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam;
- c) az az időtartam, amely alatt vis maior okán nem tudta a Szolgáltató a hibaelhárítás iránti szükséges intézkedéseket megtenni.

2.2.3. Hibaelhárítási idő

Az adott szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltatóhoz bejelentett hiba időpontjától a hiba kijavításáig eltelt idő órákban mérve, a Szerződés 9. pontjában meghatározott feltételek figyelembevételével.

3. A Szolgáltató szolgáltatási szint vállalásai

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben hozzáférési link kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben hozzáférési link kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Hibaelhárítási idő	72 óra

4. Kötbér feltételek

4.1. A Szerződésben, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződésekben szereplő Szolgáltatások létesítésével és hibaelhárítással kapcsolatosan jelen mellékletben vállalt teljesítménymutatók célértékeinek be nem tartása esetén a Társszolgáltatót megillető kötbér feltételek a következők:

4.1.1. Szolgáltatás létesítési késedelem esetén:

A Szolgáltatás létesítésére vállalt határidő Szolgáltató általi elmulasztása esetén a Szolgáltató – függetlenül a késedelemmel érintett napok számától – egyszeri fix összegű késedelmi kötbér megfizetésére köteles a Társszolgáltató felé, melynek mértéke 8 000,- Ft.

4.1.2. Hibaelhárítási késedelem esetén:

A hiba kijavítására nyitva álló határidő Szolgáltató általi elmulasztása esetén a Szolgáltató egyszeri fix összegű minőségi kötbér megfizetésére köteles a Társszolgáltató felé, amelynek mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra:

- a) naponta 500 Ft, ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehetett igénybe venni,
- b) naponta 100 Ft, ha a hiba következtében a Szolgáltatást csak a Szerződés, annak mellékletei, különösen jelen Melléklet és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti minőség romlásával lehetett igénybe venni.

5. Kötbérigény benyújtása, elbírálása

5.1. A Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn. A Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szükséges tevékenységek határidőben történő elvégzése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

5.2 A Szolgáltató a rendszereiből rendelkezésre álló adatok alapján a 4. pont szerint negyedévente kötbérszámítást készít, amit megküld a Társszolgáltató részére.

5.3. A kötbér összegéről Társszolgáltató kötbérszámlát állít ki és küld a Szolgáltató részére.

5.4. Az éves rendelkezésre állás nem teljesülése esetén kötbérigényt a Társszolgáltató csak konkrét, az adott hozzáférés megjelölését tartalmazó bejelentés után, a kivizsgálás eredményétől függően tud érvényesíteni.

5.5. A Szolgáltató a jogosnak ítélt kötbér összegét a Társszolgáltató választása szerint jóváírja vagy kötbérszámla ellenében 15 napos fizetési határidőn belül visszatéríti.

5.6. A jóváírás a jogosság megállapítását követő hónapban, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor benyújtott számlában történik.

5.7. Amennyiben a jóváírás összege meghaladja az esedékes számla összegét, úgy a fennmaradó összeget a következő számlában kell jóváírni mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül.

4. MELLÉKLET – WHOLESAL ONE PORTAL

1. Elektronikus információ hozzáférési felület

A Szolgáltató elektronikus információ hozzáférési felületen („Wholesale One Portal” vagy „WOP”) keresztül hozzáférést biztosít a Társszolgáltatónak olyan rendelkezésére álló információkhoz, amelyek a Társszolgáltató számára szükségesek

- a Szolgáltatás létesíthetőségének megítéléséhez;
- Igénybejelentéshez;
- hibakezeléshez.

2. Elérhetőség

A WOP igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított VPN kapcsolatra van szükség. A WOP címe: <https://ws.portal.telekom.intra/>

3. Funkciók

A WOP a következő információkhoz biztosít hozzáférést:

3.1. Megrendelés

A Szolgáltatás létesíthetőségével és a megrendeléssel kapcsolatban, adott Előfizetői Hozzáférési Pont vagy földrajzi cím vonatkozásában:

- a) Hálózat típusa;
- b) Alkalmazott átviteli technológia (FTTx-xDSL [VDSL] esetén annak feltüntetése, hogy az adott előfizetői hozzáférési ponton alkalmaz-e vektoring megoldást a Szolgáltató);
- c) Országos bitfolyam hozzáféréseken elérhető legmagasabb sávszélességek (névleges, garantált le- és feltöltési sebességek);
- d) Földrajzi terület szerint igénybe vehető szolgáltatások típusa (szabályozott termékek vagy kereskedelmi termékek)
- e) A megrendelés státusz információi.

3.2. Hibakezelés

Kizárólag a Társszolgáltató által igénybe vett Szolgáltatás felhasználásával nyújtott előfizetői szolgáltatás folytonosságát vagy minőségét érintő, a Szolgáltató hálózatában felmerülő hibával, illetve karbantartással kapcsolatos információk.

A WOP-on feladásra kerülő hibajegyekre vonatkozóan a következő státusz állapotok kerülnek visszaadásra:

- nyitott státusz,
- folyamatban státusz,
- folyamatban alstátuszaként vizsgálat alatt,
- opcionálisan ügyfélre vár státusz
- megoldott státusz,
- lezárt státusz.

A Szolgáltató a WOP-on valós időben megadja a státusz állapot változásokat, melyhez a Társszolgáltató valós időben hozzáfér, hogy a Társszolgáltató saját Előfizetői felé vállalt és előírt kiskereskedelmi kötelezettségeit teljesíteni tudja.

3.3. Rendelkezésre állás

Üzemszünet esetén a Szolgáltató elektronikus formában, késedelem nélkül tájékoztatja a WOP-hoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező Társszolgáltatót a WOP üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint annak tényleges befejeződéséről. Tervezett üzemszünet (a szolgáltatás előre tervezett karbantartás, felújítás, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenység elvégzése céljából történő szüneteltetése) esetén Szolgáltató legalább 7 nappal korábban értesíti WOP-hoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező Társszolgáltatót a WOP üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint befejezésekor annak tényleges befejezéséről. Szolgáltató a tervezett üzemszünetet este 8 és reggel 8 közé időzíti. Az üzemszünet ideje alatt a hibakezeléshez kapcsolódó Felek közötti tájékoztatás e-mail útján biztosított.

3.4. Tájékoztatás

A Szolgáltató tájékoztatja a WOP-hoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező Társszolgáltatót a WOP valamely funkciójának teljes vagy részleges változásáról elektronikus formában a változás éles üzembehelyezését megelőző 30. nappal. Amennyiben a funkció megváltozása miatt tesztelésre is szükség van, akkor Szolgáltató együttműködik a WOP-hoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező Társszolgáltatóval.

5. MELLÉKLET – KAPCSOLATI PONTOK

A Szolgáltató kapcsolati pontjai

1. Elsődleges kapcsolati pont

Regulatory & Wholesale Tribe

[Partnermenedzser neve]

[...@telekom.hu]

[+3630...]

egyedi megrendelések

2. Igénykezelés

Wholesale One Portal (WOP): <https://wop.telekom.hu>

(Csak felhasználónév + jelszó párossal érhető el.)

előminősítés, megrendelés, módosítás, lemondás

Wholesale Back Office: wholesale_adsl@telekom.hu

folyamatban lévő bitfolyam igények, megrendelésekkel kapcsolatos kérdések, egyeztetések

3. CPE vonalkód megadás

WOP Eszközmenedzsment menüpont

Elakadás esetén: 80/245-245 (Előfizetőnek nem adható ki!)

4. Egyedi megrendelésekkel kapcsolatos panaszok

OBH Panaszkezelés obh.panaszkezeles@telekom.hu

5. Hibakezelés

WOP Hibamenedzsment menüpont

TSS mérés, hibajegy feladás (egyedi megrendelésekkel kapcsolatos konkrét ügyekben)

Amennyiben a WOP nem elérhető: adsl_hibabejelento@telekom.hu

6. CPE-k vonalkód lista betöltése a Szolgáltató eszköztárába

maruo@telekom.hu

7. Számlával kapcsolatos kérdések

WS_kintlevoseg@telekom.hu

A Társszolgáltató kapcsolati pontjai

1. Elsődleges kapcsolati pont

[Név, (szervezet, titulus)]

[e-mail cím]

[telefonszám]

2. Napi ügyintézéshez, egyedi megrendeléshez kapcsolódó kontakt

[Név]

[e-mail cím]

[telefonszám]

3. Műszaki kapcsolattartó

[Név]

[e-mail cím]

[telefonszám]

4. Számlával kapcsolatos kérdések

[Név]

[e-mail cím]

[telefonszám]

5. Üzemfenntartási munkákkal (ÜFE) kapcsolatos értesítések címe

[e-mail cím]

6. MELLÉKLET – SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS TELJESÍTÉS

1. Szerződés kezdeményezése

1.1. A Társszolgáltató új Szerződés megkötését az 1.2 pont szerinti tartalommal e-mailben kezdeményezheti.

1.2. A Társszolgáltatónak a Szerződés megkötésére irányuló szándékát tartalmazó e-mailben az alábbiakról kell nyilatkoznia, illetve az alábbiakat kell csatolnia:

- a) a Társszolgáltató cégnevét, székhelyét, levelezési címét (amennyiben ez a székhelytől eltér), cégjegyzékszámát, adószámát, nem Magyarországon bejegyzett jogi személy esetén csatolva a 30 napnál nem régebbi cégkivonatot,
- b) a kapcsolattartó személyek vagy szervezetek nevét, telefonszámát és e-mail címét (külön a Szerződéssel kapcsolatos, a számlázási és a hibabejelentési ügyekre),
- c) szavatossági nyilatkozatot, amelyben a Társszolgáltató szavatolja, hogy
 - i. nincs folyamatban vele szemben csőd-, felszámolási vagy kényszertörlési eljárás,
 - ii. nincs folyamatban végelszámolása,
 - iii. nem áll fenn a Magyar Telekommal szemben 30 napnál régebben lejárt díjtartozása,
 - iv. a Társszolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtására jogosult és mint ilyen az NMHH vagy más tagállami nemzeti szabályozó hatóság közhiteles nyilvántartásában „aktív/működő” szolgáltatóként bejegyzett elektronikus hírközlési szolgáltatóként szerepel (nem Magyarországon nyilvántartásba vett szolgáltató esetén csatolva a nyilvántartásba vétel tényét igazoló okiratot),
 - v. az igénybejelentés beküldését megelőző 2 éven belül a Magyar Telekom nem szüntette meg rendkívüli felmondással a Felek közötti MARUO vagy kereskedelmi alapú OBH-ra vonatkozó hálózati szerződést,
- d) a megrendelt alapszolgáltatást (GPON OBH/HFC OBH/xDSL OBH),
- e) a hozzáférési link kialakításának helyszínét (BIX/DATAPLEX),
- f) a hozzáférési link kialakításának módját (egypontos, redundáns),
- g) az igényelt hozzáférési link és port kapacitást (n*10GE),
- h) a Társszolgáltató jelenléti pontjának pontos megjelölését (BIX/DATAPLEX, emelet, ajtó, rack, polc, szekrény, pozíció),
- i) a használni kívánt CPE és firmware pontos verzióját,

- j) a CPE Listán nem szereplő CPE vagy firmware esetén a nyilatkozatot arról, hogy a Társszolgáltató megrendeli a Szolgáltatótól a Bevizsgálást és Integrációt,

1.3. A Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Társszolgáltatót a Szerződés megkötésének elutasításáról, ha a Társszolgáltató az igénybejelentést nem 1.2. pont szerinti tartalommal tette meg, abban valótlan vagy ellentmondásos nyilatkozatot tett vagy adatot szolgáltatott és az ennek orvoslására irányuló egyeztetés a Felek között legfeljebb 10 napon belül nem vezetett eredményre.

1.4. Amennyiben nem merül fel a Szerződés megkötésének elutasítására okot adó körülmény, a Szolgáltató az 1.2. szerint hiánytalan adattartalommal megküldött igénybejelentéstől számított 15 napon belül megküldi a Társszolgáltató számára az általa cégszerűen (preferáltan elektronikusan) aláírt Szerződést.

1.5. A Társszolgáltató köteles a Szerződést cégszerűen (preferáltan elektronikusan) aláírva 5 napon belül visszaküldeni a Szolgáltatónak. Megfelelő visszaküldés esetén a Szerződés létrejöttének és hatálybalépésének napja az a nap, amelyen a Társszolgáltató a Szerződést aláírta.

1.6. Amennyiben a Társszolgáltató a határidő lejártát követően a Szolgáltató által adott legalább 5 napos póthatáridőn belül sem küldi vissza cégszerűen (preferáltan elektronikusan) aláírva a Szerződést, úgy a póthatáridő lejártát követő nappal Felek a szerződéskötést meghiúsultnak tekintik.

2. Felek kötelezettségei a Szerződés létrejötté és az egyes előfizetői hozzáférési pontokra vonatkozó Igénybejelentések benyújtása között

2.1. Hozzáférési link kiépítése és tesztelése

2.1.1. A Szolgáltató a Szerződés létrejöttétől számított 5 napon belül a Társszolgáltató által megjelölt forgalomátadási helyszínen és kapacitással megrendeli az érintett forgalomátadási helyszín üzemeltetőjétől a hozzáférési link kiépítését. A Társszolgáltató köteles együttműködni a hozzáférési link kiépítésében. A hozzáférési linket az érintett forgalomátadási helyszín üzemeltetője az általa vállalt határidőn belül építi ki.

2.1.2. A hozzáférési link kiépítését követően a Felek megvizsgálják a hozzáférési link és a forgalomirányítás megfelelő működését.

2.2. CPE Bevizsgálás és Integráció

2.2.1. A CPE Listán nem szereplő CPE vagy firmware használata esetén a Szolgáltató a Szerződés létrejöttétől számított 5 napon belül átadja a Társszolgáltató részére a műszaki specifikációt és dokumentálási követelményeket, majd az érintett CPE, firmware és a vonatkozó dokumentáció Társszolgáltató által történő átadását követő 45 napon belül a Szolgáltató a Társszolgáltatóval együttműködve lefolytatja a CPE Bevizsgálást és Integrációt.

2.3. OBH szolgáltatás beállítása a Szolgáltató rendszereiben

2.3.1. A Szerződés létrejöttétől, a CPE listán nem szereplő CPE vagy firmware használata esetén pedig a CPE Bevizsgálás és Integráció sikeres befejezésétől számított 15 napon belül a Szolgáltató elvégzi rendszereiben az OBH szolgáltatáshoz szükséges beállításokat.

2.4. Hozzáférés biztosítása a Wholesale One Portal felülethez

2.4.1. A Szolgáltató a Szerződés létrejötte után 5 napon belül hozzáférést biztosít a Társszolgáltatónak a WOP felülethez, illetve igény esetén az alkalmazásprogramozási interfészhez (a továbbiakban: API).

2.5. CPE vonalkódok tömeges betöltése

2.5.1. A Szolgáltató hálózatában telepíteni kívánt CPE-k egyedi azonosítóját (sorozatszám/vonalkód) előzetesen be kell tölteni a Szolgáltató eszköztárába.

2.5.2. A Társszolgáltató a használni kívánt és a CPE Listán szereplő CPE vonalkódjait megküldi a Szolgáltatónak az eszköztárban történő nyilvántartásba vétel érdekében. A Szolgáltató a megkívánt formátumban, hiba nélkül megküldött CPE Listát 5 napon belül betölti az eszköztárába.

2.6. OBH szolgáltatás beállítása a Társszolgáltató rendszereiben

2.6.1. A 2.1-2.5 pontokban részletezett feladatok sikeres befejezése szükséges az OBH szolgáltatás működéséhez a Szolgáltató részéről. Ezekkel párhuzamosan a Társszolgáltató is elvégzi saját hálózatában az OBH szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges beállításokat.

2.6.2. A Felek a beállítások megfelelőségét és a rendszerek együttműködését közösen tesztelik az első megrendelések teljesítése során.

3. Hálózati információk biztosítása és előminősítés

3.1. Hálózati információk biztosítása

3.1.1. A Szolgáltató az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok alapján havi rendszerességgel közzéteszi a már átadott, végleges használatbavételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező, illetve utólagosan nyilvántartásba vett GPON és HFC hozzáférési hálózatával lefedett települések listáját, valamint a településen potenciálisan elérhető előfizetői hozzáférési pontok számát.

3.1.2. A Szolgáltató a rendelkezésre álló adatok alapján havonta előre, a tárgyóra és következő hónapra vonatkozó adatokkal közzéteszi a GPON és HFC hozzáférési hálózatában átadni tervezett új hálózatok listáját, valamint a hálózatokon potenciálisan elérhető új előfizetői hozzáférési pontok számát.

3.1.3. A közzétett hálózati információk tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató mindennemű felelősséget kizár a közzétett információk tartalmával kapcsolatban.

3.2. Előminősítés (előzetes cím- és szolgáltatásellenőrzés)

3.2.1. A Szolgáltató a WOP felületen, valamint API keretében biztosítja a Társszolgáltató számára, hogy a megrendelés előtt megvizsgálja az érintett földrajzi címen a Szolgáltató nyilvántartásai szerint elérhető technológiát és az azon elérhető legmagasabb sávszélességű OBH szolgáltatást (a továbbiakban: előminősítés).

3.2.2. A sikertelen megrendelések számának minimalizálása érdekében a Szolgáltató javasolja, hogy a Társszolgáltató az OBH szolgáltatás megrendelése előtt minősítse elő az érintett földrajzi címeket. Amennyiben az előminősítés szerint az érintett földrajzi címen nem érhető el a megrendelni kívánt OBH szolgáltatás, úgy valószínűsíthetően az érintett földrajzi címre leadott megrendelés is elutasításra kerülne.

3.2.3. Az előminősítés keretében elérhetővé tett információk tájékoztató jellegűek. Az előminősítés pozitív eredménye nem jelenti, hogy az OBH szolgáltatás minden esetben létesíthető. A Szolgáltató mindennemű felelősséget kizár az előminősítés keretében biztosított információk tartalmával kapcsolatban.

4. Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésének folyamata, a Szolgáltatás létesítése

4.1. Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésének folyamata

4.1.1. A Szerződés megkötését és hatálybalépését követően a Társszolgáltató Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötése iránti Igénybejelentést nyújthat be a WOP felületén – vagy kizárólag a WOP/API ideiglenes elérhetetlensége esetén a Szerződés kapcsolattartói függelékében foglalt e-mail címen – keresztül a Szolgáltatóhoz. Az Igénybejelentésben a Társszolgáltató a 7. mellékletben meghatározott adatokat köteles megadni a Szolgáltatónak a WOP felületén.

4.1.2. A Társszolgáltató az alábbi előfeltételek teljesítését követően jogosult Igénybejelentést benyújtani:

- a) a Szerződés létrejött a Felek között,
- b) a Hozzáférési Link kiépítésre került, a Hozzáférési Link és a forgalomirányítás tesztelése eredményesen zárult,
- c) a CPE Listán korábban nem szereplő CPE hardware és firmware vonatkozásában a CPE Bevizsgálás és Integráció eredményesen zárult és a Szolgáltató az érintett CPE-t az adott hardware és firmware verzióval felvette a CPE Listára,
- d) a Szolgáltató elvégezte a Szolgáltatás nyújtásához szükséges beállításokat rendszereiben,
- e) a Szolgáltató hozzáférést biztosított a Társszolgáltatónak a WOP felülethez és igény esetén az API-hoz,
- f) a használni kívánt CPE-k vonalkódjai előzetesen betöltésre kerültek a Szolgáltató eszköztárába,

- g) a Társszolgáltató elvégezte a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges beállításokat saját rendszereiben.

4.1.3. Az Igénybejelentés irányulhat:

- a) új (zöldmezős) OBH szolgáltatás létesítésére,
- b) a megrendeléskor az előfizető hozzáférési ponton szolgáltatást igénylő előfizető szolgáltatóváltásával érintett OBH szolgáltatás létesítésére (a továbbiakban: ISP váltás),
- c) meglévő OBH szolgáltatás sáv szélességének módosítására,
- d) meglévő OBH szolgáltatás más előfizetői hozzáférési pontra történő áthelyezésére,
- e) meglévő xDSL OBH, HFC OBH-ra vagy GPON OBH-ra történő migrálására,
- f) meglévő HFC OBH, GPON OBH-ra történő migrálására,
- g) a meglévő teljes xDSL OBH lemondásával párhuzamosan új részleges xDSL OBH létesítésére,
- h) meglévő részleges xDSL OBH-ról teljes xDSL OBH-ra váltásra.

4.1.4. Az Igénybejelentés leadását követően a Társszolgáltatónak meg kell adnia az előfizetői hozzáférési ponton használni kívánt és a Szolgáltató eszköztárába előzetesen tömegesen betöltött CPE vonalkódját, kivéve, ha a Társszolgáltató úgy nyilatkozik, hogy azt később adja meg. Amennyiben a Társszolgáltató úgy nyilatkozott, hogy az Igénybejelentést követően adja meg az előzetesen a Szolgáltató eszköztárába betöltött CPE vonalkódját, azonban ezt elmulasztja megtenni, akkor az Igénybejelentési folyamat úgy folytatódik, mintha a Társszolgáltató úgy nyilatkozott volna, hogy később adja meg a vonalkódot.

4.1.5. ISP váltásra irányuló Igénybejelentés esetén a Társszolgáltató az Igénybejelentés leadásával automatikusan nyilatkozik arról, hogy az ISP váltással érintett előfizető a meglévő kiskereskedelmi szolgáltatását nem kívánja megtartani és a jövőben kiskereskedelmi szolgáltatását a Társszolgáltatótól kívánja igénybe venni. Ezzel kapcsolatban a Szolgáltató kizár mindennemű felelősséget.

4.1.6. Részleges xDSL OBH szolgáltatást érintő különös szabályok

4.1.6.1. Meglévő részleges xDSL OBH teljes xDSL OBH-ra történő váltásra irányuló Igénybejelentés esetén a Társszolgáltató az Igénybejelentés leadásával automatikusan nyilatkozik arról, hogy az érintett előfizető a Szolgáltatónál meglévő helyhez kötött telefonszolgáltatását nem kívánja megtartani és a jövőben a helyhez kötött telefonszolgáltatást is a Társszolgáltatótól kívánja igénybe venni. Ezzel kapcsolatban a Szolgáltató kizár mindennemű felelősséget. Meglévő részleges xDSL OBH teljes xDSL OBH-ra történő váltás esetén az előfizető Társszolgáltató számhordozást tud kezdeményezni a Társszolgáltatónál.

4.1.6.2. Amennyiben a Társszolgáltató részleges xDSL OBH szolgáltatást vesz igénybe a Szolgáltatótól és a Szolgáltató helyhez kötött telefonszolgáltatás szolgáltatását igénybe vevő előfizetője átírást kezdeményez, úgy az átírás teljesítésével a részleges xDSL OBH szolgáltatás megszűnik és leszerelésre kerül.

4.1.6.3. Amennyiben a Társszolgáltató részleges xDSL OBH szolgáltatást vesz igénybe a Szolgáltatótól és a Szolgáltató helyhez kötött telefonszolgáltatás szolgáltatást igénybe vevő előfizetője áthelyezést kezdeményez, úgy a részleges xDSL OBH szolgáltatás az előfizető nyilatkozatának függvényében áthelyezésre kerül a helyhez kötött telefonszolgáltatással együtt vagy az megszüntetésre és leszerelésre kerül.

4.2. Az Igénybejelentés elutasítása

4.2.1. A Szolgáltató az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló vagy a létesítés megkísérlése során tudomására jutott információk alapján az Igénybejelentést a WOP-on/API-n, illetve a WOP/API elérhetetlensége esetén e-mailben leadott Igénybejelentés esetén e-mailben 15 napon belül elutasíthatja, ha

- a) az Igénybejelentés olyan hiányosságokat tartalmaz, amely miatt az OBH szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem tartalmazza a 7. mellékletben meghatározott adatokat,
- b) a megjelölt előfizetői hozzáférési pont az Igénybejelentés időpontjában az Igénybejelentéssel érintett hozzáférési hálózattal nem lefedett,
- c) az Igénybejelentés teljesítéséhez az Igénybejelentéskor nem áll rendelkezésre elegendő szabad kapacitás (pl. nem áll rendelkezésre szabad optikai szál vagy port),
- d) a szolgáltatás létesítése az érintett ingatlanok jogosultjainak (pl. ingatlan tulajdonos, társasházi közös képviselő) hozzájárulása, a szükséges használati jog hiányában nem lehetséges,
- e) amennyiben az OBH szolgáltatás nyújtásához az előfizetői hozzáférési pont előtti szakaszon (pl. az előfizetői hozzáférési pont és az épület-hozzáférési pont közötti szakaszon) az előfizető vagy harmadik személy tulajdonában álló hálózatrész használata szükséges, azonban a tulajdonos nem biztosítja a Szolgáltató számára az érintett hálózatrész térítésmentes használatát, vagy az érintett hálózatrész nem megfelelősége vagy az interoperabilitás hiánya miatt az OBH szolgáltatás nem létesíthető,
- f) az Igénybejelentéssel érintett helyszín az előfizetői hozzáférési pont kiépítésére, illetve a Szolgáltatás nyújtására nem alkalmas (pl. áramellátás hiánya, a megjelölt telepítési hely nem alkalmas a szolgáltatás létesítésére és működésére, a biztonságos munkavégzés feltételei nem biztosítottak),
- g) a Társszolgáltató elállt az Igénybejelentéstől vagy az előfizető arról tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy eláll az előfizetői szolgáltatás megrendelésétől.

4.2.2. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Társszolgáltató – a jóhiszemű és rendeltetésszerű joggyakorlás követelményét és a joggal való visszaélés tilalmát betartva – később ismételt Igénybejelentést adjon le az előfizetői hozzáférési pontra, amennyiben az elutasítás oka már nem áll fenn.

4.2.3. A Társszolgáltató a Szerződés kapcsolattartói függelékében megjelölt kapcsolattartói címen 5 napon belül felvilágosítást kérhet az elutasítás részleteivel kapcsolatban, amelyet a Szolgáltató 5 napon belül megad a Társszolgáltatónak. Amennyiben a Társszolgáltató az Igénybejelentés jelen melléklet 4.2.1. pont b), e) vagy f) pontján alapuló elutasítását a kapott felvilágosítást követően vitatja, a felvilágosítás kézhezvételétől számított 5 napon belül kezdeményezheti az érintett előfizetői hozzáférési pont vonatkozásában a helyszíni felmérés elvégzését, amelyen a Társszolgáltató köteles az előre egyeztetett időpontban megjelenni.

- a) Amennyiben a helyszíni felmérés alapján az elutasítási ok fennáll vagy a helyszíni felmérés a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem volt az előre egyeztetett időpontban érdemben lefolytatható, úgy a Szolgáltató kiszámlázza a Társszolgáltató részére a helyszíni kiszállás díját, amelyet a Társszolgáltató köteles megfizetni a Szolgáltatónak.
- b) Amennyiben a helyszíni felmérés alapján megállapítható, hogy a Szolgáltató alaptalanul utasította el az Igénybejelentést, úgy a Társszolgáltató kiszámlázhatja a Szolgáltató részére a helyszíni kiszállási díjnak megfelelő összeget, amelyet a Szolgáltató köteles megfizetni a Társszolgáltatónak.
- c) Amennyiben a helyszíni felmérés alapján megállapítható, hogy az eredeti Igénybejelentés elutasítása jogszerű volt, azonban Felek a helyszíni felmérés során találnak megoldást a megrendelt szolgáltatás biztosítására, úgy a Szolgáltató az OBH szolgáltatást az előfizetővel egyeztetett időpontban létesíti és a helyszíni felmérésre díjat nem számít fel és a Társszolgáltató sem számíthatja fel a helyszíni felméréssel kapcsolatban felmerült költségeit.

4.2.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Társszolgáltatót arról, ha a megrendelt Szolgáltatás 15 napon túl, de legfeljebb 90 napon belül létesíthető. Ebben az esetben a Szolgáltató a Társszolgáltató nyilatkozatának függvényében a megrendelt OBH szolgáltatást a vállalt 90 napot meg nem haladó határidőig létesíti vagy az Igénybejelentést törli.

4.3. A Szolgáltatás létesítése

4.3.1. Az Igénybejelentés beérkezése után, amennyiben az informatikai rendszerekben rendelkezésre álló információk alapján nem áll fenn az Igénybejelentés elutasítására okot adó körülmény, a Szolgáltató megkezdi az Igénybejelentés teljesítését és ennek érdekében időpontot egyeztet az Előfizetővel a Társszolgáltató által megadott elérhetőségen.

4.3.2. Amennyiben a Társszolgáltató az Igénybejelentés során nem ad meg előfizetői kapcsolattartási adatokat, vagy azok helyett a saját vagy alkalmazottjának elérhetőségét adja meg, a Szolgáltató mentesül a létesítéssel kapcsolatos késedelem következményei alól.

4.3.3. A Társszolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az Előfizető a létesítés érdekében

- a) együttműködjön a Szolgáltatóval, időpontegyeztetés céljából gondoskodjon az elérhetőségéről, az egyeztetett időpontokban jelenjen meg és biztosítsa a létesítéshez szükséges feltételeket,

- b) rendelkezzen az OBH szolgáltatás létesítéséhez és működéséhez szükséges feltételekkel, így különösen tápáramellátással, megfelelő telepítési hellyel, és azt térítésmentesen biztosítsa a Szolgáltató számára,
- c) gondoskodjon a vagyonvédelemről a Szolgáltató által elhelyezett hálózati elemek tekintetében, amely hálózati elemek kifejezett eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató tulajdonában maradnak,
- d) gondoskodjon az ingatlanba történő bejutásról, a hálózati elemek ingatlanban történő elhelyezéséről és az ehhez szükséges hozzájárulásokat és használati jogot a Szolgáltató számára térítésmentesen biztosítsa,
- e) gondoskodjon az Előfizetői Hozzáférési Pont előtt (pl. az Előfizetői Hozzáférési Pont és az épület-hozzáférési pont közötti szakaszon) elhelyezkedő, az Előfizető vagy harmadik személy tulajdonában álló hálózatrész megfelelőségéről, interoperabilitásáról és arról, hogy az érintett hálózatrészt a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása érdekében térítésmentesen használhassa.

4.3.4. Amennyiben az OBH szolgáltatás létesítésének megkísérlése során sem merül fel az Igénybejelentés elutasítására okot adó körülmény, a Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett és a létesítésre alkalmas helyiségben az alábbi módon kiépíti az Előfizetői Hozzáférési Pontot, amely egyúttal a Szolgáltató felelősségi határpontja:

- a) optikai szál esetén optikai távközlési aljzatban (OTO dobozban),
- b) koaxiális kábel esetén néhány méter feltekert kábelben F csatlakozóval, reflexiómentesítő dugóval ellátva,
- c) rezes végpont esetén fali csatlakozó dobozban.

A végpont kiépítése után a Szolgáltató ellenőrzi a jelszintet.

Amennyiben az Előfizetői Hozzáférési Pont előtt az Előfizető vagy harmadik személy tulajdonában álló hálózatrész helyezkedik el és a szolgáltatás létesítése ennek használatával történik, ezen hálózatrésszel, illetve ezen hálózatrész és a Szolgáltató hálózatának interoperabilitásával kapcsolatban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

4.3.5. A Szolgáltatáshoz használt CPE biztosításáról, raktározásáról, az Igénybejelentéssel érintett címre történő kiszállításáról, telepítéséről, a jelen Szerződés vagy a szolgáltatásokra vonatkozó műszaki mellékletek kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a távoli menedzseléséről, hibakivizsgálásáról, hibaelhárításáról, cseréjéről és a Szolgáltatás megszűnése esetén begyűjtéséről a Társszolgáltató saját költségére gondoskodik és viseli a CPE-ben okozott azon kárt, amelynek megtérítésére senki sem lehet kötelezni.

4.3.6. A 4.3.5. pontban foglaltaktól eltérően a Szolgáltató csatlakoztatja a Társszolgáltatói CPE-t az Előfizetői Hozzáférési Pontra, feltéve, hogy

- a) a Társszolgáltató előzetesen és ingyenesen biztosította a Szolgáltató számára az érintett CPE vonatkozásában a telepítéséhez szükséges leírásokat és oktató anyagokat,

- b) a Társszolgáltató az Igénybejelentéskor megadta a CPE vonalkódját,
- c) a CPE a Szolgáltató helyszíni létesítése alkalmával már kiszállításra került a helyszínre,
- d) a CPE és annak valamennyi tartozéka hibátlan és telepítésre alkalmas állapotban van,
- e) az Előfizető biztosítja a CPE telepítéséhez szükséges valamennyi feltételt (áramellátás, telepítési hely stb.).

A CPE Szolgáltató által történő csatlakoztatása nem érinti a Szolgáltató felelősségi határpontját és – a CPE előfizetői hozzáférési ponton történő telepítését leszámítva – a Társszolgáltatónak a 4.3.5. pontban foglalt kötelezettségeit.

4.3.7. Amennyiben a CPE-t a Társszolgáltató telepíti, a Szolgáltató biztosítja a Társszolgáltató számára az elektronikus kapcsolattartás mellett a telefonos kapcsolattartás lehetőségét.

4.3.8. Amennyiben az Igénybejelentés nem kerül elutasításra, a Szolgáltató a Szolgáltatást az Igénybejelentéstől számított 15 napon belül, vagy amennyiben a létesítéshez a szokásost meghaladó munkálatokra van szükség, a Szolgáltató által a Társszolgáltató felé előzetesen jelzett határidőig létesíti.

4.3.9. Az Igénybejelentés az alábbi időpontban tekintendő teljesítettnek és a Szolgáltató az alábbi időponttól kezdi meg a Szolgáltatás számlázását:

- a) Amennyiben a létesítés során a Szolgáltató csatlakoztatta az Előfizetői Hozzáférési Pontra a Társszolgáltatói CPE-t és eredményesen végződnek az internet aktiválásához szükséges műveletek, az Igénybejelentés lezárul, amelyről a Szolgáltató a WOP felületen státusz üzenetben értesíti a Társszolgáltatót.
- b) Amennyiben a létesítés során a Szolgáltató nem csatlakoztatta az Előfizetői Hozzáférési Pontra a Társszolgáltatói CPE-t, a létesítési feladat lezárásra kerül és automatikusan elindul a zero touch provisioning 24 órás időtartama (a továbbiakban: ZTP időtartam).
 - i. Amennyiben a ZTP időtartama alatt a Társszolgáltató csatlakoztatja az Előfizetői Hozzáférési Pontra a CPE-t és eredményesen végződnek az internet aktiválásához szükséges műveletek, a Szolgáltatás aktiválásra kerül és az Igénybejelentés lezárul, amelyről a Szolgáltató a WOP felületen státusz üzenetben értesíti a Társszolgáltatót.
 - ii. Amennyiben a ZTP időtartama alatt a Társszolgáltató nem csatlakoztatja az Előfizetői Hozzáférési Pontra a CPE-t, az Igénybejelentés automatikusan lezárásra kerül és annak státusza a WOP felületen „Teljesített”-re változik. Ebben az esetben azonban a CPE konfiguráció sikertelen, így a CPE-nek a ZTP időablak után történő csatlakoztatása esetén a Szolgáltatás nem működik. A ZTP időablak lezárulta után a Szolgáltatás konfigurálását a Társszolgáltató a CPE csatlakoztatását és üzembehelyezését követően (pl. áramellátás biztosított, a CPE bekapcsolt állapotban van és a LED-ek világítanak) a Szerződés kapcsolattartói mellékletében megjelölt telefonszámon kezdeményezheti.

4.3.10. Amennyiben a Szolgáltatás létesítése során az Előfizető a szokásos létesítési tevékenységet meghaladó igényvel (eltérő, egyedi vagy többletigény) áll elő, úgy e tevékenységet a Társszolgáltató egyedi munkaként megrendelheti a Szolgáltatótól, a Szolgáltató pedig jogosult azt annak elvégzését követően a Társszolgáltatónak egyszeri díjként kiszámlázni. A Szolgáltató az egyedi munka megrendelés teljesítésére nem köteles.

4.3.11. A Szolgáltató minőségbiztosítási céllal az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén jogosult fényképfelvétel készítésére az elvégzett létesítési vagy az Előfizetői Hozzáférési Pont kialakításával összefüggő munkálatokról.

4.3.12. A Szolgáltató az Igénybejelentés és a létesítés folyamatáról, valamint annak teljesítéséről a WOP felületen, illetve e-mailes státusz üzenetben tájékoztatja a Társszolgáltatót.

7. MELLÉKLET – AZ IGÉNYBEJELENTÉS TARTALMA

1. Zöldmezős megrendelés

Zöldmezős szolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés esetén a Társszolgáltatónak a következő adatokat szükséges megadnia:

1.1. Cím (GPON és HFC technológiákon emelet, ajtó szinten)

1.2. Termék

1.2.1. Technológia

1.2.2. Sávszélesség

1.3. Kapcsolattartó

1.3.1. Név

1.3.2. Telefonszám

2. Szolgáltatóváltás

Szolgáltatóváltásra vonatkozó Igénybejelentés esetén a Társszolgáltatónak a következő adatokat szükséges megadnia:

1.1. Cím (GPON és HFC technológiákon emelet, ajtó szinten)

1.2. Leváltandó szolgáltatás azonosítója („A szám”)

1.3. Termék

1.3.1. Technológia

1.3.2. Sávszélesség

1.4. Kapcsolattartó

1.4.1. Név

1.4.2. Telefonszám

1.5. Végfelhasználó

1.5.1. Név

1.6. ISP váltás: Igen/Nem

1.7. Számhordozás: Igen/Nem

1.7.1. SK kód

1.7.2. Hordozási időpont

1.7.3. Hordozott szám/intervallum

8. MELLÉKLET – ÜZEMVITELI SZABÁLYOK

1. Általános szabályok

1.1. A Szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos napi 24 órában, évi 365 (366) napon hibafelvételi szolgálatot biztosít. A Társszolgáltató a Szolgáltatásra vonatkozó hibákat a WOP ügyfélkapcsolati rendszeren keresztül jelentheti be, és a WOP-on keresztül kap értesítést a hibakezelés státuszáról.

1.2. A Felek kötelesek a saját felelősségi körükbe tartozó hibaelhárítási feladatokat elvégezni. A hibaelhárítási felelősségeket a 2. pont részletezi.

1.3. Amennyiben a Társszolgáltató által végzett hibaelhárítás megállapította, hogy a hiba a Szolgáltató hibaelhárítási felelősségi körébe tartozik, akkor azt a Szolgáltató részére a WOP-on, illetve a WOP elérhetetlensége/üzemszünete esetén az 5. melléklet szerinti e-mail címre megküldve jelentheti be.

1.4. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a hiba kivizsgálására és a hiba elhárítására vonatkozó kötelezettségeit úgy teljesítse, hogy az – a Társszolgáltató és a Szolgáltató közötti egyeztetés időigényét is figyelembe véve – biztosítsa a Társszolgáltató számára az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 22. §-ában foglalt határidőknek való megfelelést.

1.5. Amennyiben a Társszolgáltató a hiba bejelentésekor jelzi a Szolgáltató felé, hogy a bejelentett hiba elhárítása a Szolgáltató hibaelhárítása mellett a Társszolgáltató oldaláról is hibaelhárítást igényel, a Szolgáltató együttműködik a Társszolgáltatóval és saját hibaelhárítása során törekszik arra, hogy a teljes hiba 72 órán belül elhárításra kerüljön.

2. Hibabehatárolási felelősség

2.1. A hibaelhárítási, hibabehatárolási kötelezettség megoszlását az alábbi felelősségi határpontok jelölik ki:

- a) A Szolgáltató hibabehatárolási felelőssége az Előfizetői Hozzáférési Pont és a Hozzáférési Link szolgáltatás átadási pontja (azaz a Hozzáférési Link részét képező összekötő kábel [átkérő kábel] Társszolgáltató számára átadott végződő oldala) közötti szakaszra terjed ki. A Szolgáltató hibabehatárolási felelőssége nem terjed ki az előfizetői vagy a társszolgáltatói tulajdonban, bérleményben lévő eszközökre és végberendezésekre.
- b) A Társszolgáltató hibabehatárolási felelőssége a saját eszközeire, berendezéseire, az előfizetői végberendezésre, valamint a Létesítési helyen belüli (pl. az Előfizető lakásában található) az Előfizetői Hozzáférési Pont utáni kábelszakaszra terjed ki.

2.2. A Társszolgáltató az Előfizetőtől származó hibabejelentés esetén ellenőrzi, hogy a saját vagy az Előfizetője tulajdonában lévő berendezések üzemszerűen működnek, azok nem okozhatják-e a hibajelenséget.

2.3. Amennyiben a hibabehatárolás eredménye nem a Szolgáltató 2.1.a) pont szerinti felelősségi körébe tartozik (pl. a hiba oka harmadik személy tulajdonában lévő alközponti hálózat vagy

felhordó hálózat, az Előfizető tulajdonában vagy használatában lévő lakáson belüli hálózat vagy előfizetői végberendezés), akkor a hiba elhárítása nem a Szolgáltató felelősségi körébe tartozik.

2.4. Amennyiben a Társszolgáltató a saját felelősségi körébe tartozó hiba lehetőségét (2.2. pont) a hibabehatárolási vizsgálata eredményeként kizárta és a hibabehatárolás eredménye a Szolgáltató 2.1. pont szerinti felelősségi körébe tartozik, jogosult a 3. pont szerinti hibabejelentést benyújtani a Szolgáltatónak.

3. A hibajegy tartalma

3.1. A Szolgáltató kizárólag 3.2. pontban foglaltaknak megfelelő tartalommal rendelkező és a jelen Szerződés szerint megküldött hibajegy esetén köteles a hibaelhárítás érdekében eljárni.

3.2. A hibajegyben – ideértve a WOP elérhetetlensége/üzemszünete esetén az e-mailben megküldött hibabejelentést is – az alábbiakat kell feltüntetni:

- a) Társszolgáltatói bejelentés dátuma, ideje;
- b) létesítéskor generált egyedi azonosító szám (A-szám);
- c) az Előfizető kapcsolási száma (amennyiben rendelkezik ezzel);
- d) a Szolgáltatás megnevezése;
- e) a felszerelt végberendezés;
- f) a kapcsolattartási telefonszám;
- g) a Társszolgáltató azonosítója;
- h) a hibajelenség; valamint
- i) a hibabehatárolás eredménye.

Amennyiben a Társszolgáltató hibabehatárolást nem végez, úgy a Szolgáltató a 3. mellékletben rögzített hibaelhárítási határidők betartására nem köteles.

4. A hiba kivizsgálása és elhárítása

4.1. A Társszolgáltató által a jelen Szerződés szerint bejelentett hibát a Szolgáltató rögzíti. A hibajegy – ideértve a WOP elérhetetlensége/üzemszünete esetén az e-mailben megküldött hibabejelentést is – beérkezésekor a sikeres fogadás dátuma és ideje feltüntetésre kerül. Ezen időponttól kezdődően a hibaelhárítás a Szolgáltató felelőssége.

4.2. Amennyiben közös hibabehatárolás szükséges, a Társszolgáltató köteles közreműködni. A Társszolgáltató ezen együttműködési kötelezettségének megszegése esetén a Szolgáltató a hibaelhárítási határidő elmulasztása miatt kötbér fizetésére nem köteles.

4.3. A Szolgáltató a hibákat a súlyuk és a beérkezési sorrendjük alapján besorolva hárítja el.

4.4. A Szolgáltató a hibaelhárítás során a Szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül, teljes értékűen, a vállalt minőségi szint és előírt műszaki paramétereknek megfelelően állítja helyre.

4.5. A hibaelhárítás folyamatát, eredményét a Szolgáltató rögzíti. A 2.1.a) pontra kiterjedő sikeres hibaelhárítás rögzítését követően a hibaelhárítás nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe. A Szolgáltató a hibaelhárítás tényét, eredményét elektronikus formában (hibajegyen – ideértve a WOP elérhetetlensége/üzemszünete esetén az e-mailben bejelentett hibát is) a sikeres hibaelhárítást követő legkésőbb 2 órával visszaküldi a Társszolgáltató részére.

4.6. Amennyiben a Társszolgáltató a lezárt hibajegy kézhezvételétől számítva 3 (három) napon belül a hibajeggyel kapcsolatban nem jelent kifogást a Szolgáltató felé, vagy a lezárt hibajegy kézhezvételétől számítva 3 (három) napon belül a hiba elhárításával kapcsolatban nyilatkozatot nem tesz, úgy a Felek a hibát – a sikeres hibaelhárítás rögzítésére visszamenőleges hatállyal – kijavítottak és a Társszolgáltató által elfogadottnak tekintik. A Társszolgáltató ezen határidő lejártát követően a hibabehatárolásra, hibakivizsgálásra, illetve a hibaelhárításra vonatkozóan kifogást nem emelhet.

4.7. Nem minősül elhárítottak a hiba,

- a) amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten – a Szolgáltató által a Társszolgáltató számára megküldött, a hibaelhárítás tényét, eredményét tartalmazó értesítéstől számított 72 órán belül – bejelenti a Társszolgáltatónak és
- b) ezt a Társszolgáltató a Szolgáltató számára jelzi.

4.8. Vitatott hibabehatárolás esetén a Felek közös vizsgálatot végeznek.

4.9. A Társszolgáltató által bejelentett hiba esetén és azt követően a hibaelhárítás időpontjának meghatározása céljából a Szolgáltató egyeztet az érintett Előfizetővel. Az első sikertelen bejutási kísérlettel a Szolgáltató a hibaelhárítást lezártak tekinti, amelyről a Társszolgáltatót értesíti.

4.10. A Felek az előfizetői hibabejelentések kivizsgálásában együttműködnek annak érdekében, hogy a vizsgálat alapján a Társszolgáltató az Előfizetőt annak hibabejelentését követő 48 órán belül tájékoztatni tudja. A tájékoztatás szólhat arról, hogy a hiba elhárításához további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges (annak időpontjának megjelölésével), vagy arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Társszolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

4.11. Nem számít be a Szolgáltató 3. sz. melléklet szerinti hibaelhárítási határidejébe:

- a) a Társszolgáltató által e Szerződés szerint tett, hiánytalan hibabejelentés Szolgáltató által rögzített dátumát és idejét megelőző időtartam;
- b) a vis maior miatt bekövetkezett üzemidő kiesés;
- c) az Előfizetői Hozzáférési Ponton üzemelő, nem a Szolgáltató tulajdonában lévő végberendezés meghibásodásából adódó üzemidő kiesés;
- d) az az időtartam, amely abból adódik, hogy a Társszolgáltató vagy annak Előfizetője a Szolgáltatót akadályozta a hiba behatárolásában, kivizsgálásában vagy elhárításában;
- e) a 4.5. pont szerinti esetben az a Szolgáltató által a Társszolgáltató számára megküldött,

a hibaelhárítás tényét, eredményét tartalmazó értesítéstől a Társszolgáltató által az ismételt előfizetői hibabejelentés Szolgáltató számára való jelzéséig eltelt időtartam.

5. Üzemfenntartási munkák

5.1. A Felek gondoskodnak az elektronikus hírközlő hálózataik és eszközeik rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról és azok szakszerű karbantartásáról.

5.2. Az üzemfenntartási munka a Szolgáltatás előre tervezett és a Felek között előre egyeztetett karbantartás, felújítás, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából történő szüneteltetését jelenti.

5.3. A Szolgáltató a tervezett üzemfenntartási munkát megelőzően legalább 20 nappal korábban értesíti a tervezett üzemfenntartási munkáról a Társszolgáltatót, annak érdekében, hogy a Társszolgáltató az Eht. 136. § (1) bekezdés *a)* pontjának megfelelően legalább 15 nappal korábban értesítse Előfizetőjét. A Szolgáltató által végzett üzemfenntartási munka nem haladhatja meg a kéthavonkénti 1 (egy) napot, annak érdekében, hogy a Társszolgáltató teljesítse az Eht. 136. § (1) bekezdés *a)* pontja szerinti előírást és – saját hálózatában előálló üzemfenntartási munkálatokra is tekintettel – az előfizetői szolgáltatás szüneteltetése ne haladjon meg a naptári hónaponkénti 1 (egy) napot.