

25. számú melléklet: Microsoft Office 365 OneDrive - Vállalati verzió, internet szolgáltatás mellett (Lezárt szolgáltatás, értékesítése 2016.11.01-én megszüntetésre került)

1. Szolgáltatás meghatározása

A Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati verzió.

2. Szolgáltatás elemei

Itt található: <http://office.microsoft.com/>

3. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

Microsoft szoftverhasználat feltételei:

A Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás felhasználási feltételeire az alábbi feltételek, az egyedi Ügyféli szerződés rendelkezései, valamint a szolgáltatás részletes leírásában található rendelkezések irányadóak. A használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeken:

- <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>
- <http://www.microsoft.hu/eredeti>
- <http://office.microsoft.com/>

A szolgáltatás használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények mindig aktuálisan megtalálhatóak a

<http://office.microsoft.com/hu-hu/products/az-office-rendszerkovetelmenyei-FX102921529.aspx> oldalon.

A Magyar Telekom (Használatba adó) a Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati verzió szolgáltatást egyes helyhez kötött -, illetve mobil internet szolgáltatásaihoz biztosítja az internet havidíjában foglalt díjmentes szolgáltatásként az internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek illetve egyedi Ügyféli szerződés rendelkezései, valamint a Microsoft szoftverhasználat feltételei címben található leírások szerint.

Aktiválás:

Ügyfél/Használó az egyedi Ügyféli szerződés megkötésével megbízza a Használatba adót, hogy a Microsoft felé, a Microsoft End User Licence Agreement elfogadásával kapcsolatban eljárjon, a termék aktiválását elvégezze és meghatalmazott rendszergazdaként a szolgáltatását adminisztrálja annak érdekében, hogy az Ügyfél/Használó felhasználásra kész állapotban vehesse használatba azt. Használatba adó a megrendelt szoftver elérését az Ügyfél/Használó részére elektronikus formában továbbítja az egyedi Ügyféli szerződésben meghatározott e-mail címre.

Használatba adó megismeri az Ügyfél/Használó jelszavait és adatait. A Használatba adó a rendelkezésére bocsátott adatokat, jelszót kizárólag az aktiváláshoz használja fel, az ahhoz szükséges mértékben. A OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás aktiválása az internet szolgáltatás létesítésétől számított maximum 5 munkanapon belül megtörténik. Az aktiválás tartalmazza az internet szolgáltatás megrendelésben megadott felhasználó előfizetéshez rendelését.

Ügyfél/Használó az egyedi Ügyféli szerződésben hozzájárul, hogy a szoftver használat beállításához és a használat támogatásához a Magyar Telekom Nyrt. átadja a használóval kapcsolatos azon információkat és személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás aktiváláshoz és hibaelhárításhoz szükségesek a Microsoftnak és a Hrvatski Telekomnak, amelyek az adatokat csak a tevékenységük ellátásához, a szoftver használat biztosításához szükséges mértékig jogosultak megismerni és felhasználni.

Licence használati jog korlátai és tartama:

Ügyfél/Használó kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvert a jelzett webcímeken fellelhető licence használati feltételeknek megfelelően használja. Az ettől eltérő használatból eredő esetleges jogsértésért a Használatba adó felelősséget nem vállal. A OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás alapjául szolgáló internet szolgáltatásra meghatározott havi díj az Ügyfél/Használó részére az internet szolgáltatásra vonatkozó szerződés tartamával megegyező tartamú felhasználási jogot biztosít a szerződés tárgyát képező szoftver használatára.

Amennyiben az internet szolgáltatás megszűnik, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás is megszüntetésre kerül. Amennyiben az egyedi Ügyféli szerződés kifejezetten másképp nem szabályozza, a felek egyike sem szerez kizárólagos vagy egyéb jogot a másik fél vagy a Microsoft védjegye, egyéb szellemi tulajdona vagy know-how-ja felett.

Ügyfél/Használó tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom a hatályos jog által megengedett mértékben kizár minden felelősséget bármely közvetlen vagy közvetett kárért, amely a szolgáltatás (beleértve a funkciókat is) értékesítéséből, használatából vagy támogatásából ered.

4. Szolgáltatás díjazása

Díjazási/számlázási rendelkezések:

A szoftverhasználat havi díja nem tartalmazza az egyéb egyedi szoftverek, plusz eszközök árát, amely szükséges lehet az Ügyfél/Használó egyedi informatikai környezetéhez való csatlakozáshoz (például tanúsítvány).

5. Rendelkezésre állás

Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, rendelkezésre állás

Az Office 365 szolgáltatások kapcsán 99,9% rendelkezésre állást biztosít a Microsoft éves viszonylatban, amelyről a <http://office.microsoft.com/hu-hu/business/az-office-365-online-szolgaltatas-elertosege-FX104028266.aspx> oldalon feltüntetettek szerint ad tájékoztatást, amelyre a Magyar Telekomnak nincs ráhatása. A szolgáltatás állapotáról, tervezett karbantartásokról a <https://portal.office.com/default.aspx#ServiceStatusPage> oldalon található információ.

6. Korlátozás

A OneDrive Vállalati verzió szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozásra kerülhet, amennyiben az Ügyfél/Használó a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatásra vonatkozó Ügyféli szerződésből eredő díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget. Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésre kerülnek, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság korlátozása is feloldásra kerül.

Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésére az egyedi Ügyféli szerződésben vagy a korlátozást követően kiküldött Felmondó levélben meghatározott határidő lejártát követően sem kerül sor, az internet szolgáltatásra vonatkozó jogviszony, és a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság díjtartozás miatti szolgáltatói felmondással megszűnik.

Az adatmentés az Ügyfél/Használó kötelezettsége, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi Ügyféli szerződésben, illetve a Felmondó levélben feltüntetett határidő lejártáig van lehetőség. A Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

Lemondás, Felmondás

A szoftver használatára vonatkozó megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, ez az annak alapjául szolgáló, az internet szolgáltatásra vonatkozó szerződést nem érinti. Az Ügyfél/Használó felmondására, illetve az a licence-re vonatkozó lemondásra a Magyar Telekom erre rendszeresített formanyomtatványának megfelelő adattartalommal történő kitöltésével és a Magyar Telekom ügyfélkapcsolati pontjain történő benyújtásával van lehetőség. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozatával.

Ügyfél/Használó kötelessége gondoskodni arról, hogy a lemondott licenchez a használat lehetőségének megszüntetésekor ne tartozzon felhasználó. A szoftver használatára vonatkozó felmondás esetén az adatmentés az Ügyfél kötelezettsége, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi Ügyféli szerződésben meghatározott határidőben van lehetőség. Tekintettel arra, hogy az adatok mentése az Ügyfél kötelezettsége, a Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

Amennyiben a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás bármilyen okból megszüntetésre kerül (és a szoftver használatára vonatkozó külön lemondó nyilatkozat nem készül), abban az esetben a Magyar Telekom jogosult a megrendelésben megadott felhasználónévről (illetve, ha az aktiválást követően más felhasználónak adta át az adott jogosultságot) a licence használatára vonatkozó jogosultságot megszüntetni.

Az Ügyfélnek a használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás felmondásától számítva az egyedi Ügyféli szerződésben meghatározott határidő áll rendelkezésére, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatásban tárolt adatainak mentésére, mely mentés az Ügyfél kötelessége. Amennyiben a fenti bármely okból a fiók törlésre kerül, és az Ügyfél az erre rendelkezésre álló időn belül az adatok mentésével nem, vagy nem teljeskörűen él, a Magyar Telekomot az esetleges adatvesztéssel összefüggésben nem terheli felelősség.

Hibás termék esetén Ügyfelet/Használót a <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <http://www.microsoft.hu/eredeti>; <http://office.microsoft.com/> szerinti szavatossági jogok illetik meg. Amennyiben a szoftverrel kapcsolatban hiba merülne fel, Használó azt a 1435-ös ügyfélszolgálati telefonszámon jelezheti.

Ügyfél/Használó köteles Használatba adót a megrendeléskor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére, hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért az Használatba adó nem felel.

7. Hibabejelentés folyamata:

A Licencelt Office 365 Szolgáltatás támogatását a Magyar Telekom végzi, a Microsoft közvetlenül hibakezelést, hibaelhárítást nem végez. A szolgáltatás kapcsán felmerült esetleges hibákat, kérdéseket az Ügyfél/Használó a 1435-ös telefonszámon jelezheti (az ügyfélszolgálat munkanapokon, 7-21 óráig-, a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig díjmentesen hívható a Magyar Telekom helyhez kötött hálózatából). A Magyar Telekom nem köteles az Ügyfél/Használó számára az Office 365-ban foglalt szolgáltatások funkcióinak használata kapcsán, azzal összefüggésben oktatást vagy információkat nyújtani, a szolgáltatás használatához szükséges, hogy a felhasználók ismerjék a funkciókat a Szolgáltatás leírása cím alatt található címen elérhető oldalak segítségével. A funkciók kapcsán további információk állnak rendelkezésre <http://office.microsoft.com/hu-hu/support/> oldalon. A szolgáltatás kapcsán felmerült hiba elhárításában az Ügyfélnek/Használónak a szükséges mértékben részt kell vennie, annak sikeres elvégzését nem akadályozhatja. Adott esetben szükséges lehet a belépés az Ügyfél/Használó gépére, melyet a hiba elhárításához köteles engedélyezni, a hibaelhárításhoz szükséges információkat köteles megadni. Rendszerkövetelmények be nem tartásából adódó hibákért a Magyar Telekom felelősséget nem vállal.