

31. számú melléklet Instant Laptop HP

1. Szolgáltatás meghatározása

- 1.1 Az Instant Laptop HP szolgáltatás keretében Szolgáltató az Ügyfél használatába ad HP eszközöket (**Eszközök**), egyúttal Szolgáltató hibajavítás- és csereszolgáltatást biztosít. Az Eszközök nem kerülnek átruházásra.
- 1.2 Az Eszközöket a HP Inc Magyarország Kft (1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 13. em., továbbiakban: HP, vagy Szolgáltató Alvállalkozója) biztosítja az Ügyfél részére. Az Eszközök a jelen Szerződés futamideje alatt végig a HP tulajdonában maradnak, az Ügyfél – a Szolgáltatón keresztül - csak használati jogot szerez rajtuk a havidíj megfizetésével. A futamidő lejártakor az Eszközök visszakérülnek a HP-hoz. Az Instant Laptop szolgáltatásra MT szerződést kötött HP-val, melyet jelen mellékletben meghatározott feltételekkel tud az Ügyfél igénybe venni a Szolgáltatótól.

2. Szolgáltatás elemei

- 2.1 Az Eszköz használatba adása alapértelmezett Windows image-el és előre telepített szoftverrel történik.

2.2 Hibajavítás- és csereszolgáltatás

2.2.1. A Hibajavítás- és csereszolgáltatás tartalma

- 2.2.1.1. A Hibajavítás- és csereszolgáltatás keretében az Eszközök, működőképességének fenntartását, a meghibásodott Eszköz elszállítását, majd a javítást követő visszaszállítását végzi a Szolgáltató. Az Eszköz meghibásodásához igazodóan a HP biztosítja az Eszköz távoli hozzáféréssel, vagy szükség szerint szervizben történő javítását.
- 2.2.1.2. A Hibajavítás- és csereszolgáltatás főbb jellemzői:
 - Távoli probléma felmérés és támogatás
 - Helyszíni hardver támogatás
 - Szükséges cserealkatrészek és anyagok biztosítása
 - A Szolgáltató távoli hozzáféréssel támogatás nyújtása (csak a Szerződés hatálya alá tartozó termékekhez)
- 2.2.1.3. A Hibajavítás- és csereszolgáltatás kiterjed a Szolgáltató által használatba adott Eszközökre (sorozatszámmal történő azonosítás alapján), valamint az Eszközhöz biztosított tartozékokra (azonos sorozatszámmal ellátva) és az olyan belső alkatrészekre, mint például a memóriakártya és a CD-ROM.

2.2.2. A Hibajavítás- és csereszolgáltatás hatálya alá nem tartozó esetek

- 2.2.2.1. A Hibajavítás- és csereszolgáltatás nem terjed ki különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eszközök hibáira, az alábbi esetekre:
 - nem az Instant Laptop Szolgáltatás tárgyát képező eszközökre;
 - olyan Eszközre, amelynek korábbi hibajavítását nem a Szolgáltató, vagy alvállalkozója végezte.
 - lopás, eszköz elvesztése, tűz által okozott kár, járműbaleset vagy természeti katasztrófa, normál kopás, fogyóeszköz, visszaélés és nem rendeltetésszerű használat;
 - nem a Szolgáltatás tárgyával, vagy a Szolgáltatás szerinti szolgáltatással összefüggő egyéb feladatokra (pl. Asztali támogatás, szoftverproblémák);

- Ügyfél által okozott károk;
- kapcsolódási vagy kompatibilitási problémák esetén;
- hálózattal kapcsolatos problémák támogatására;
- esztétikai felújításra vonatkozó kérésekre;

2.2.2.2. A Hibajavítás- és csereszolgáltatás nem teljesíthető az alábbi esetekben:

- városoktól távoli és/vagy nehezen megközelíthető földrajzi területekre, vagy biztonsági okokból korlátozottan elérhető helyekre (helyszíni munkavégzéssel járó hibaelhárítás esetén);
- azokra a hibákra, amelyeket az Ügyfél korábban nem jelentett be;
- Magyarország területén kívül tartózkodó Ügyfél bejelentésére (helyszíni munkavégzéssel járó hibaelhárítás esetén);
- ha az Ügyfél megtagadta a helyszíni hozzáférést;
- az Ügyfél nemérhető el, hogy időpontot egyeztessen a szerviz technikussal;
- az Ügyfél nem jelenik meg az egyeztetett időpontban.

2.2.2.3. A Hibajavítási- és csere szolgáltatás hatálya alá nem tartozó hibák javításáért a Szolgáltató a szerviz által egyedileg megállapított díjat számlázza az Ügyfélnek.

2.2.3. Távoli és helyszíni hiba diagnózis és támogatás

2.2.3.1. A Hibajavítás- és csere szolgáltatás keretébe tartozó igény esetén az Ügyfél a lehető leghamarabb bejelentést kell tennie a Szolgáltató vagy HP ügyfélszolgálati elérhetőségeinek egyikén. A Szolgáltató a szükséges információk megadására mellett - alapvető technikai segítséget nyújt távolról az Ügyfélnek tesztek és diagnosztikai programok futtatásában, valamint a fennálló hibajelenség elhárításában.

2.2.3.2. A helyszíni hibajavítás szolgáltatás lehetővé teszi az Eszköz hibaelhárításának gyors megkezdését annak érdekében, hogy az Eszköz a legrövidebb időn belül működőképessé állapotba kerülhessen.

2.2.3.3. Az Ügyfél az Eszközök meghibásodása esetén az észlelt hibát a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatára jelentheti be. A Központi Ügyfélszolgálat az év 365 napján 24 órás elérési felületet biztosít szerződéses ügyfelei számára.

2.2.3.4. A hiba a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül a HP felé is bejelenthető telefonon: +3617777545

2.2.3.5. A Szolgáltató elsődlegesen távolról próbálja meg a bejelentett problémát megoldani (telefonon vagy távoli hozzáféréssel), de ha a hibaelhárítás távolról nem megoldható, és a hiba oka kiderült, az Eszköz helyszíni javításának megkezdésére a szervizigény benyújtásától számított következő munkanapon kerül sor.

2.2.3.6. Amennyiben a probléma távolról nem oldható meg, a meghibásodott Eszközt az eredeti gyári csomagolásában a Szolgáltató által kijelölt szervizközpontba kell szállítani, ahol a hibás eszköz vizsgálata és javítása történik.

2.2.3.7. A szervizközpontban a meghibásodott Eszközt új, vagy funkcionálisan újnak megfelelő alkatrészekkel javítják meg; vagy a meghibásodott Eszköz típusával megegyező új Eszközre, vagy azzal funkcionálisan egyenértékű Eszközre cserélik. Amennyiben a szerviz nem tud a meghibásodott eszközzel megegyező típust biztosítani, a Szolgáltató olyan Eszközt bocsát az Ügyfél rendelkezésére, amely legalább funkcionálisan egyenértékű a meghibásodott Eszközzel, de nem haladja az eredeti eszköz műszaki kapacitását.

2.2.3.8. Javítási idő az az időtartam, amely a szervizigény leadásával és a bejelentés rögzítésével kezdődik, és addig tart, amikor a Szolgáltató megállapítja, hogy az Eszközt megjavították.

2.2.3.9. A távoli és helyszíni hibajavítási szolgáltatás rendelkezésre állása:

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint
Hibajelentés rendelkezésre állása	5x8 óra (munkanapokon 8:30 – 17:00)
Hibaelhárítás megkezdése	a bejelentést követő munkanapon
Hibajavítási vállalt határideje	minimum 1 munkanap de legfeljebb 3 munkanap
Hibajavítási vállalt határideje Eszköz csere, alkatrész csere esetén	10 munkanap

2.2.4. A Hibajavítás- és csereszolgáltatás területi hatálya

2.2.4.1. A Hibajavítás- és csereszolgáltatás csak Magyarország területén érhető el helyszíni munkavégzéssel járó hibaelhárítás esetén.

2.2.5. Az Ügyfél Hibajavítási- és csere szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kötelezettségei

2.2.5.1. Az Ügyfél által biztosítandó feltételek és kötelezettségek

- Az Ügyfél köteles az Eszközökhöz azonnali és korlátlan hozzáférést biztosítani, amennyiben a Szolgáltató vagy Alvállalkozója kéri.
- A Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást nyújtani, amennyiben a Ügyfél rendszeréhez való hozzáférés - beleértve a fizikai, távoli hibaelhárítást és a hardverdiagnosztikát - késik vagy elutasításra kerül.
- Az Ügyfél a Szolgáltató/Alvállalkozója adott munkára kirendelt munkatársa részére biztosítja a bejutást (szükség esetén behajtási engedélyt, parkolóhelyet) és a hozzáférést az Eszköz javításának helyszínéhez, miközben adott esetben biztosítja a biztonságos munkavégzés feltételeit.
- Ügyfél biztosítja a szükséges helyet az Eszközök javításához.
- Ügyfél tápellátást és hálózati csatlakozást biztosít az internethez
- Ügyfél feladata és felelőssége a helyszíni javítást megelőzően biztonsági mentés készítése a hibás Eszközön tárolt adatiról.
- Ügyfél felelőssége a megfelelő szakértelemmel bíró kompetens kapcsolattartó biztosítása a távoli hibaelhárítás sikeres megoldása érdekében.
- Az Ügyfél felelős a saját védett és bizalmas információinak biztonságáért, valamint az adatok megfelelő mentéséért vagy törléséért.

2.2.5.2. A Szolgáltatónak fel nem róható késedelmet okoz, ha:

- az Ügyfél nem érhető el a hibajavítás időpontjának egyeztetése céljából a hibajavításra megadott időintervallumon belül,
- az Ügyfél nem fér hozzá a bejelentett Eszközhöz, vagy az Ügyfél telephelyéhez.

2.2.6. A javításra átvett Eszköz ki- és visszaszállítása

- 2.2.6.1. A Hibajavítási- és csere szolgáltatás hatálya alá tartozó sérült Eszközt a Szolgáltató Alvállalkozója által meghatalmazott futár veszi át az Ügyfél telephelyén. Az Ügyfél köteles az Eszközt a szállításhoz megfelelően csomagolni és előkészíteni a futár általi átvételhez. Az aznapi átvétel aktiválásához a szolgáltatási igényeknek helyi idő szerint 11:00 óráig kell beérkeznie a Szolgáltatóhoz. Az ezt követően beérkezett szállítási igényt a Szolgáltató a következő munkanapon tudja teljesíteni.
- 2.2.6.2. A Szolgáltató Alvállalkozója által felhatalmazott futár visszaviszi a megjavított vagy kicserélt Eszközt az Ügyfél által megjelölt magyarországi telephelyre az Ügyféllel egyeztetett időpontban.
- 2.2.6.3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy kötbért fizet az Ügyfél részére, amennyiben késedelmesen, hibásan teljesít vagy nem teljesít. A kötbér alapja a Szerződésszegéssel érintett szolgáltatás nettó havi díja.
- 2.2.6.4. A kötbér esedékessé válik:
- Késedelmes teljesítés esetén: a mulasztás megszűnésekor a meghosszabbított határidő lejár, vagy a kötbér eléri a maximumát;
 - hibás teljesítés esetén: a hiba közlésekor;
 - elállás esetén: amikor a teljesítés lehetetlenné válik, vagy kétség esetén az Ügyfél erre vonatkozó értesítése a Szolgáltatóhoz érkezik.
- 2.2.6.5. Szolgáltató a kötbér alap 1%-át köteles jóváírás útján kötbérként megfizetni. A fizetendő kötbér nem lehet több, mint 12 havidíj 10%-a. A jóváírásra negyedévente, összevont alapon kerül sor.

3. Szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 3.1 A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatás portfóliójában megtalálható üzleti mobil vagy vezetékes hang- vagy internet szolgáltatásra vonatkozó hatályos előfizetői szerződéssel, valamint a Magyar Telekom fizetőképességi vizsgálatán pozitív elbírálással rendelkezzen.
- 3.2 A Szolgáltató a szerződés megkötése előtt jogosult az Ügyfél fizetőképességét vizsgálni. A Szolgáltató jogosult a vizsgálathoz harmadik személyt is igénybe venni, valamint kérheti, hogy az Ügyfél a vizsgálathoz szükséges információkat igazolja (pl. cégiratok, személyazonosságot igazoló iratok, NAV igazolás). A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a szerződés megkötését megtagadni. Ilyen esetben a Szolgáltató az Ügyfelet a fizetőképesség vizsgálat eredményéről tájékoztatja, ezen túlmenően további indoklásra nem köteles. Ha az Ügyfél a fizetőképességi vizsgálathoz szükséges adatokat nem bocsátja rendelkezésre, a Szolgáltató a Szerződés megkötését megtagadhatja.
- 3.3 A Szolgáltatás a Szolgáltatóval kötött 36 hónapos határozott idejű szerződéssel vehető igénybe. A futamidő végén a Szerződés megszűnik.
- 3.4 Az Eszközökre előzetesen telepített operációs rendszer szoftver használatához a Windows végfelhasználói feltételeinek elfogadása szükséges lehet.
- 3.5 A Szerződés minimálisan egy Eszköz használatára, azaz egy Instant Laptop Szolgáltatás igénybevételére jön létre. Amennyiben a Szerződés több Eszközt tartalmaz, , úgy a Szerződés minden egyes Eszköz vonatkozásában külön létrejön és egyedileg értelmezendő.
- 3.5. Eszközt az Ügyfélnek az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben megadott címére a HP szállítja ki, melynek időpontját Szolgáltató egyezteti az Ügyféllel . A Szolgáltató az Eszközt kizárólag az Ügyfél Egyedi Szolgáltatási Szerződésben rögzített, átvételre felhatalmazott képviselőjének köteles átadni. Ügyfél köteles Szolgáltatót az esetleges bejutást érintő biztonsági feltételekről vagy korlátozásokról tájékoztatni. A kiszállítás munkanapokon normál munkaidőben történik.
- 3.6 Átadás, átvétel
- 3.6.1. Ügyfél vállalja, hogy az eszköz átvételére jogosult képviselője az átadás-átvétel helyén és idején jelen lesz és a kézbesítési igazolás aláírását indokolatlanul nem tagadja meg.
- 3.6.2. Az átvételi igazolás aláírásával az Ügyfél igazolja, hogy
- az Eszköz csomagolása sértetlen,
 - az Eszközök a szerződésben rögzített tartozékokkal és használati útmutatókkal együtt kerültek átadásra az Eszközre vonatkozó okmányok, dokumentumok szabályszerűen kerültek átadásra.
- 3.6.3. Az Ügyfél az Eszközök átvételétől kezdődően viseli a kárveszélyt.

4. Ügyfél jogai és kötelességei

4.1 Hiányos/hibás teljesítés

4.1.1 Abban az esetben, ha az Ügyfél az Eszköz átvételekor

- eltérést tapasztal a kiszállított Eszközök darabszámában, típusában,
- az Eszközökön, vagy azok csomagolásán sérülést vagy csomagolási hibát tapasztal,

a küldemény eltéréssel érintett részének, vagy a sérüléssel érintett Eszköz átvételét visszautasíthatja.

4.1.2 Amennyiben az Ügyfél az Eszköz átvételét követően az első bekapcsolás vagy használat során, vagy az az első telepítés dokumentált dátuma után azt észleli, hogy

- az Eszköz hibás (nem működik bekapcsoláskor, vagy a gyárilag konfigurált hardver-, szoftver- vagy firmware-hibája miatt meghibásodik);
- az átvett küldemény hiányos, vagy hiányoznak belőle elemek vagy alkatrészek,
- az Eszköz nem megfelelően került konfigurálásra,
- a kapott Eszköz nem az, amit az Ügyfél rendelt

az Ügyfél a hibával, vagy hiánnyal érintett rész cseréjét vagy pótlását kérheti.

4.1.3 A fenti csere vagy pótlásigény esetén Az Ügyfél köteles írásban értesíteni a Szolgáltatót a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálat uzleti@telekom.hu címén az átvételt, vagy a meghibásodás észlelését követő 2 munkanapon belül. A Szolgáltató köteles a hiányzó vagy megrongálódott terméket pótolni az Ügyfél által megküldött értesítés kézhezvételétől számított tíz (10) munkanapon belül. A hiányzó vagy megrongálódott Eszköz kiegészítésével, pótlásával, cseréjével kapcsolatos minden költség a Szolgáltatót terheli.

4.1.4 Megrendelő az átvételtől számított két (2) munkanapon belül nem küld hibás szállítási nyilatkozatot a Szolgáltatónak, a leszállított Eszközök elfogadottnak tekintendők.

4.2 Az Eszköz használata

4.2.1 Az Eszközt Ügyfél elsősorban nem személyes, otthoni vagy háztartási célokra jogosult használni.

4.2.2 Az Eszköz nem képezheti a készletei részét.

4.2.3 Az Ügyfél jogosult az Eszközök használatát a vele munkaviszonyban vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban álló harmadik személyeknek engedélyezni. Ezen személyek magatartásáért az Ügyfél úgy felel, mintha az Eszközöket saját maga használta volna. Amennyiben az Eszközök használatát az Ügyfél fentiekén kívüli, harmadik személyek részére engedélyezi a Szolgáltató hozzájárulása nélkül, azokért a károkért is felel, amelyek e nélkül nem következtek volna be.

4.2.4 Az Ügyfél nem használhatja tartósan az Eszközöket az Egyedi Szolgáltatási Szerződésen megjelölt felhasználási címtől eltérő címen (a továbbiakban: Áthelyezés), kivéve, ha az Áthelyezéshez a Szolgáltató kifejezetten írásban hozzájárult. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Eszközök Szolgáltatóval folytatott egyeztetés nélkül történő Áthelyezése esetén a Szolgáltató nem tud hardvertámogatást nyújtani az Áthelyezésben érintett Eszközön.

4.2.5 Az Ügyfél az Eszközökre, előre telepített operációs rendszeren módosítást nem végezhet.

4.2.6 Az Ügyfél az Eszközöket nem adhatja albérletbe, nem adhatja el, nem terhelheti meg, el nem zálogosíthatja.

4.3 Eszköz megóvása

- 4.3.1 Az Ügyfél minden ésszerű óvintézkedést megtesz a Szerződés tárgyát képező Eszközök megóvása érdekében, és az Eszközöket a Szolgáltató előírásainak megfelelően használja és karbantartja. Az Ügyfél köteles gondoskodni az Eszközök megfelelő, hibamentes működéséhez szükséges körülmények biztosításáról.
- 4.3.2 Az Ügyfél köteles minden szükséges intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Eszközt kár ne érje. Amennyiben az Eszközben kár keletkezik, köteles arról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni a kapcsolattartási csatornán. Az Ügyfél vállalja, hogy az Eszközök átadás-átvételének napjától kezdődően viseli az Eszközökben a Szolgáltatónak fel nem róható bármely okból (pl.: vis maior, Megrendelő, vagy harmadik személy beavatkozása) bekövetkező károkat.
- 4.3.3 Az Eszközök vonatkozásában az Ügyfél vállalja továbbá, hogy gondoskodik azok megőrzéséről, működésüknek folyamatos figyelemmel kíséréséről, továbbá illetéktelen beavatkozás elleni védelmükről és erre tekintettel elfogadja, hogy az Eszközökkel kapcsolatos munkát (pl. hibaelhárítást, javítását) kizárólag a Szolgáltató, vagy a HP, vagy az általa kijelölt harmadik személy jogosult végezni.
- 4.3.4 Az Ügyfél köteles az Eszközök eredeti (gyári) csomagolását megőrizni és azokat állagmegóvó módon tárolni. Továbbá, amennyiben a HP – az Eszközök nyilvántartása és azonosítása céljából – az Eszközökön címkét és/vagy egyéb, adatokat, információkat tartalmazó jelzéseket helyez el, Megrendelő köteles megőrizni azok sértetlenségét is.
- 4.3.5 Az Ügyfél köteles minden óvintézkedést megtenni annak érdekében, hogy adatai biztonságban legyenek. A Szolgáltató nem felel az adatok illetéktelenek általi hozzáféréseiből, esetleges adatvesztésből eredő károkért.
- 4.3.6 Az Eszközök fenntartásával járó költségeket az Ügyfél viseli.

5. Szolgáltató jogai és kötelességei

- 5.1 A Szolgáltató szavatolja, hogy
- a használatba adott valamennyi Eszköz új,
 - jogosult az Eszközöket és az azon futó szoftvereket az Ügyfél részére használatba adni
 - az Eszközök a Szerződés egész tartama alatt szerződésszerű használatra alkalmasak, és megfelelnek a Szerződés előírásainak.
- 5.2 A Szolgáltató köteles az Ügyfélnek az Eszközök működésére vonatkozó bejelentéseit kivizsgálni és a hibák elhárítását a jelen mellékletben vállalt feltételek szerint elvégezni.

6. Szoftverfelhasználási jogok

- 6.1 Az Ügyfél az Eszközön előre telepített operációs rendszer szoftver (a továbbiakban: Szoftver) használatára a jelen Szerződés megszűnéséig, az adott szoftverre vonatkozó, gyártó által meghatározott feltételekkel összhangban jogosult. Az előretelepített Szoftver jogszerű használatért az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik.
- 6.2 Az Ügyfél:
- nem másolhatja, módosíthatja, bonthatja részekre, fejtheti vissza, dekódolhatja, modellezheti vissza, vagy más módon nem kísérelheti meg rekonstruálni, levezetni vagy felfedni a Szoftver forráskódját;
 - nem jogosult eladni, engedélyezni vagy más módon átruházni a Szoftver bármely vagy egésze iránti érdekeltségét harmadik félre;
 - nem távolíthat el semmilyen szerzői jogi vagy tulajdonjogi megjegyzést a Szoftverről,
 - nem reprodukálhatja a Szoftverben vagy azon található ilyen megjegyzéseket.
- 6.3 Az Ügyfél jogosult az előretelepített szoftverek használatát a vele munkaviszonyban vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban álló harmadik személyeknek (a továbbiakban: „Használók”) engedélyezni. Az Ügyfél a Használók magatartásáért úgy felel, mintha az Eszközöket saját maga használta volna. Amennyiben az Eszközök használatát az Ügyfél a Használókön kívüli harmadik személyek részére engedélyezi a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül, azokért a károkért is felel, amelyek e nélkül nem következtek volna be.

7. Szolgáltatás díjazása

- 7.1 A Szolgáltatás ellenértékét az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.
- 7.2 A havidíj az Eszközök átadás-átvételének napjától havonta fizetendő. Az esetleges töredék hónapokra (az Eszközök átadás-átvételének, és a Szerződés megszűnésének hónapja) a havidíj időarányos része fizetendő.
- 7.3 A Szolgáltató az esedékes havidíjról havonta utólag, az egyéb díjról pedig a munka elvégzését követően számlát állít ki. Kifogás esetén a nem kifogásolt rész vonatkozásában jogosult Szolgáltató számlát kiállítani.

8. Adatvédelmi rendelkezések

Az Instant Laptop HP szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) az Előfizető (a továbbiakban: Adatkezelő) adatfeldolgozójaként jár el az IÁSZF törzsrésze szerint.

	Instant Laptop HP
A) Az adatkezelés tárgya:	Instant Laptop HP – laptop tartósbérleti konstrukció
B) Az adatkezelés jellege és célja:	A laptop rendeléséhez, garanciális ügyintézéséhez szükséges adatkezelés, üzenetrögzítés.
C) Az adatkezelés időtartama:	IÁSZF törzsrész A személyes adatok kezelésének időtartama pont szerint
D) Az érintettek kategóriái:	Az Adatkezelő Partnereinek munkavállalói vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében velük kapcsolatban álló természetes személyek (a továbbiakban együtt: Érintettek).
E) A kezelt személyes adatok típusai	az Érintettek neve, telefonszáma, esetlegesen e-mail címe, illetve az általuk hagyott üzenetekben található személyes adatok.

F) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:	Lásd külön táblázatban alább, F.1) alpontban
G) Az Adatfeldolgozó általi tevékenységhez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések	IÁSZF törzsrész Az adatkezelés biztonsága pont szerint

Ha az Adatkezelő bármikor a szolgáltatás nyújtása során azt észleli, hogy az adatfeldolgozás, illetve az érintett személyes adatok jellemzői a fent leírtaktól eltérnek, az Adatkezelő köteles kezdeményezni a fenti táblázatban leírtak aktualizálását.

F.1) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:

	Instant Laptop HP
1. Al-adatfeldolgozó megnevezése	HP Inc Magyarország Kft.
2. Al-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, kapcsolattartó neve és elérhetőségei)	1138 Budapest, Népfürdő utca 22. B. ép. 13. em Gali Tibor 0670-9388176
3. Al-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	karbantartás, hibaelhárítás, eszközadatok törlése
4. Al-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	nem történik

	Instant Laptop HP
1. Al-adatfeldolgozó megnevezése	Filia Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
2. Al-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, kapcsolattartó neve és elérhetőségei)	1119 Budapest, Fehérvári út 84/a Gáldi Anita anita.galdi@filiakft.hu
3. Al-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	hibaelhárítás
4. Al-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	nem történik

A HP Inc. Magyarország Kft. adatvédelmi intézkedései az alábbi helyen olvashatók: [HP adatvédelmi intézkedések](#)

9. Egyéb feltételek

9.1 Tulajdonjogi nyilatkozat

9.1.1 Az Ügyfél minden ésszerű óvintézkedést megtesz a Szerződés tárgyát képező Eszközök megóvása érdekében, és az Eszközöket a Szolgáltató előírásainak megfelelően használja és karbantartja. Az Ügyfél köteles gondoskodni az Eszközök megfelelő, hibamentes működéséhez szükséges körülmények biztosításáról.

- az Eszközök a HP tulajdonában vannak.
- a jelen Szerződés óvadékot és vételi pénzbiztosítéki kamatot keletkeztethet (a helyi személyes vagyoni értékpapírtörvényben (a „Törvény”) meghatározottak szerint, és a Szolgáltató vagy a Finanszírozó biztosítéki érdekeltséget regisztrálhat a Szolgáltató által biztosított Eszközökre vonatkozólag, finanszírozási nyilatkozat benyújtásával az adott törvény értelmében, az Ügyfél további aláírása vagy hozzájárulása nélkül, és
- mulasztás bekövetkezte után, vagy ahol a Törvény ezt lehetővé teszi, ha az Eszközök „veszélyben vannak”, a Szolgáltató vagy a Finanszírozó jogosult arra is, hogy az Eszközöket közvetlenül az Ügyféltől visszavegye. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, saját költségén megtenni bármit, amit a Szolgáltató vagy a Finanszírozója ésszerűen megkövetel az Eszközökre vonatkozó biztosítéki fedezet tökéletes megőrzéséhez és folyamatos fenntartásához a jelen Szerződés időtartama alatt, és a Törvény által megengedett mértékben, lemond jogairól az ellenőrző nyilatkozatok, számlakivonatok, a biztosítékok megtartásával és a hozzáadott elemek megszüntetéséről szóló értesítések kézhezvételével kapcsolatban, valamint minden olyan időtartammal kapcsolatban, amelynek a Törvény értelmében egyébként le kell telnie, mielőtt egy biztosított fél bármilyen jogot, felhatalmazást vagy jogorvoslatot igénybe vehetne vagy gyakorolhatna.

- 9.2 Amennyiben a Szerződés a Szolgáltató rendkívüli felmondásával szűnik meg a határozott idő letelte előtt, úgy az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére egy összegben megfizetni az esetleges tartozását és annak kamatát, a Szerződés megszüntetésével összefüggésben felmerülő költségeket, valamint a Szerződés megszüntetésekor hatályos nettó havidíjnak a határozott időtartam lejártáig számított együttes összegének 80%-át. A megszűnés hónapja egész hónapnak számít.
- 9.3 A Szerződés azonnali hatályú megszüntetése esetén az Eszközök visszaküldésének költségét az a Fél viseli, akinek az érdekkörében a rendkívüli felmondást megalapozó körülmény keletkezett.
- 9.4 Az Ügyfél a Szerződés megszűnése után akkor sem tarthatja vissza az Eszközöket, ha a Szolgáltatóval szemben ki nem egyenlített követelése, vagy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitája áll fenn.
- 9.5 Az Ügyfél a Szerződés megszűnésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül köteles az Eszközöket (laptopot és kiegészítőket) azok eredeti, gyári csomagolásába becsomagolni.
- 9.6 Az Ügyfél köteles saját költségén eltávolítani az Szolgáltató által előre telepített szoftvereken kívül minden szoftvert és adatot az Eszközhöz.
- 9.7 Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató Alvállalkozója gondoskodik az Eszközök elszállításáról, és ennek érdekében jogosult az érintett helyiségekbe belépni. Amennyiben az Ügyfél a határozott időtartam alatt felmondja a Szerződést, úgy köteles a Szolgáltató részére egy összegben megfizetni az esetleges tartozását, ennek kamatát, továbbá bánatpénzt köteles fizetni a Szolgáltató számlájának kézhezvételét követő 15 napon belül. A bánatpénz összege a Szerződés megszüntetésekor hatályos nettó havidíjnak a határozott időtartam lejártáig számított együttes összegének 80%-a. A felmondás hónapja egész hónapnak számít. Amennyiben a felmondás csak adott Eszközhöz kapcsolódik, úgy a felmondással nem érintett Eszközök vonatkozásában a Szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

10. Jogszabálytól, IÁSZF törzsszövegétől eltérő feltételek

- 10.1 A Szolgáltató kártérítési felelősségének mértékét káreseményenként legfeljebb a kárigény bejelentésétől számított hátralévő hónapokra számolt a nettó havidíj összegének 80 %-ára korlátozzák azzal, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltató szerződésszegésből fakadó kártérítési kötelezettségeinek összértékét a Felek legfeljebb a teljes futamidőre számított havidíj teljes nettó összegének 80%-ára korlátozzák.
- 10.2 A határozott idő lejártával az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnik. A felek külön jognyilatkozata nélkül továbbá megszűnik az Egyedi Szolgáltatási Szerződés valamennyi Eszköz vonatkozásában, ha a Szolgáltató és a HP közötti az eszközbeszállítására vonatkozó megállapodás megszűnik, úgy a jelen Szerződés automatikusan megszűnik.
- 10.3 A Szerződés minimálisan egy darab választott Eszköz és a kapcsolódó Támogató szolgáltatások használatára, azaz egy Instant Laptop Szolgáltatás igénybevételére jön létre. Amennyiben a Szerződésben több Eszköz, azaz több Instant Laptop Szolgáltatás kerül kiválasztásra, úgy a Szerződés minden egyes Instant Laptop Szolgáltatás vonatkozásában külön létrejön és egyedileg értelmezendő, beleértve a felmondás esetét.

- 10.4 Az Eszköz átvételének egymást követő harmadik esetben történő meghiúsulása esetén a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú, rendkívüli felmondására.
- 10.5 Amennyiben adott Eszköz nem a Szolgáltatónak felróható okból megsemmisül, kikerül az Ügyfél birtokából, vagy bármilyen okból az Ügyfél által nem használhatóvá válik, Ügyfél erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Szolgáltató jogosult az Egyedi Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú, rendkívüli felmondására, valamint jogosult Ügyféltől az Eszköz megsemmisülésének, birtokból való kikerülésének, nem használható válásától a szerződés határozott ideje szerinti hátralévő hónapokra számolt nettó havidíjak összegének 80 %-át kötbérként megfizetni.