

A Lakossági ÁSZF 2025. december 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Valamennyi szolgáltatás	<p>Pontosításra kerül a 3. pont alatti táblázat 31. sora háztartás- és előfizetőképzéssel kapcsolatos rendelkezések közérthetőbbé tétele érdekében.</p> <p>Kiegészítésre kerülnek a 3. pont alatti táblázat 17. és 20. pontjai, valamint a 12. pont a chat felületen érkező ügyfélmegkeresések és panaszok kezelése tekintetében.</p>	Lakossági ÁSZF 5. sz. melléklet 3. és 12. pontok
TV	Megszüntetésre kerül a Kölcssey Televízió.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.5. pont
TV	A Net4+, Duma TV, Szuper HBO Pak HD, a Selekt és TV2 Play Prémium elnevezésű promóciók eddig akciós mellékletben szabályozott feltételei beemelésre kerülnek az ÁSZF 3/d- értékesíthető- melléklet megjelölt pontjaiba.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet, 3/d- értékesíthető- melléklet 2.1., 4.5. és 4.6. pontok
Mobil hang, vezetékes hang	Megszüntetésre kerülnek a 1410-es és a 1271-es rövidszámok.	Lakossági ÁSZF 3/a domino-értékesíthető- melléklet 5. pont, 3/a havidíjas- értékesíthető- melléklet 5.3. pont, 3/b vezetékes – értékesíthető- melléklet 3.4.7. pont
TV	Adminisztratív módosítás keretében formázásra került a 2.1. pontban található csomagneveket tartalmazó táblázat.	3/d- értékesíthető- melléklet 2.1. pont

Az előfizetőinket a 2025. októberi számlában és SMS-ben értesítettük.